

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГАРДІАН»**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

«29» липня 2020 року

Наказом № 14

Генерального директора ТДВ «СК «ГАРДІАН»

В.М. Берлін



**Публічна Оферта до договору добровільного страхування цивільної відповідальності
власників наземного транспорту**

м. Київ, 2020р.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Публічна оферта договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Оферта) є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГАРДІАН» (01032, м. Київ, вул. Саксаганського 96, телефон (044) 333 37 10 ЄДРПОУ 35417298; office@grdn.com.ua) (далі – Страховик/Сторона Договору) в особі Генерального директора Берліна Віктора Михайловича, що діє на підставі Статуту, невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб (далі – Клієнти, а після прийняття умов даної Оферти – Страхувальники/Сторони Договору) укласти договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Договір або Договір страхування або електронний договір страхування) на підставі Ліцензій на здійснення: добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, АЕ 293884 строк дії з 27.05.2014, безстроковий, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, та відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту та згідно норм чинного законодавства України (далі - Правила). Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування в електронній формі. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному даною Офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами даної Оферти.

1.2. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти електронний договір, до електронних документів, що включають умови Договору та до самої пропозиції у формі, що унеможлиблює зміну змісту на власному сайті Страховика або на сайтах партнерів.

1.3. Договір укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (оферта) та її прийняття Клієнтом (акцепт). Укладення електронного договору відбувається в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика або його партнера.

1.4. Оферта включає всі істотні умови договору страхування та складається із загальних умов договору страхування, що містяться у цьому документі, та індивідуальних умов договору страхування, які визначаються окремо для кожного договору страхування.

1.5. Загальні умови договору страхування надаються Клієнту на сайті страховика або його партнерів та містяться у цьому документі.

1.6. Індивідуальні умови договору страхування (пропозиція), а саме П.І.Б. страхувальника, його адреса та дата народження, зазначені ним контактні дані, стаж керування транспортними засобами, інформація про забезпечений транспортний засіб, інформація про осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом, розмір страхової суми, строк дії договору, розмір франшизи, страхового платежу, страхового тарифу, інші умови, що змінюються, надаються Клієнту на сайті Страховика або його партнера після заповнення Клієнтом заявки на страхування в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика або його партнера в електронному вигляді. Надання Клієнту доступу до індивідуальних умов договору страхування є підтвердженням отримання заявки Клієнта на страхування.

1.7. Відповідь Клієнта про прийняття пропозиції укласти договір страхування (акцепт) надається шляхом заповнення формуляра заяви (форми) про прийняття такої пропозиції в електронній формі в інформаційно-телекомунікаційній системі на сайті Страховика або його партнера, що підписується одноразовим ідентифікатором, та оплати страхового платежу у розмірі, визначеному умовами договором страхування. Акцепт вважається наданим у момент вчинення останньої із зазначених дій.

1.8. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховиком або його партнером Страхувальнику SMS-повідомленням на телефонний номер Страхувальника та/або на електронну адресу, вказані ним при заповненні заявки на страхування. При цьому підписання Страхувальником акцепту одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником договору страхування у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

1.9. Договір страхування є укладеним з моменту отримання Страховиком акцепту Страхувальника.

1.10. Після отримання акцепту Страховик надсилає примірник договору страхування, укладеного у вигляді електронного документу, який містить всі істотні умови та складається з загальних та індивідуальних умов страхування, та додатків до нього (за наявності) у формі, що унеможлиблює спотворення його змісту, на електронну пошту Страхувальника, вказану ним при заповненні заявки на страхування.

1.11. Страховик зобов'язується на письмову вимогу Страхувальника створити паперову копію Договору страхування, підписати, скріпити печаткою та надати Страхувальнику у вказаний ним спосіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

1.12. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. за Київським часом дати, зазначеної в електронному договорі страхування, як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем отримання страхового платежу в розмірі, визначеному в електронному договорі страхування, Страховиком (представником Страховика, уповноваженою особою Страховика) і діє до 24 год. 00 хв. за Київським часом дати, зазначеної в електронному договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий платіж не пізніше 24-00 год. дня, що передує даті зазначеної в електронному договорі страхування, як дата початку строку дії Договору (якщо інше не передбачено в електронному договорі страхування). У випадку несплати Страхувальником платежу у визначений строк, Договір вважається таким, що не був укладений.

1.13. Електронний договір страхування підписаний Страхувальником зберігається Страховиком (партнером) в електронному вигляді. У випадку виникнення труднощів Страхувальник може звернутись за допомогою до контакт-центру Страховика за телефоном 044 333 37 10 або до партнерів Страховика. Решта електронних документів, повідомлень, іншої інформації в електронній формі зберігаються Страховиком (партнером) та можуть бути надані Страхувальнику за окремим запитом шляхом надсилання на електронну адресу, вказану при заповненні заявки на страхування та/або іншим способом, вказаним Страхувальником в запиті.

1.14. Під час виконання зобов'язань за Договором страхування Сторони можуть використовувати для листування адреси електронної пошти один одного. Страхувальник може направити електронне повідомлення на електронну адресу Страховика office@grdn.com.ua (далі – електронна адреса Страховика).

1.15. Страховик надає Клієнту для ознайомлення документи та інформацію, зазначені у ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», шляхом надання відкритого доступу до такої інформації та документів на власному сайті Страховика за адресою <https://www.grdn.com.ua/>, а також шляхом надання для ознайомлення повного тексту договору страхування до його укладення.

Страхувальник шляхом надання акцепту підтверджує отримання зазначеної інформації та документів, а також те, що зазначена інформація та документи є повними та достатніми для правильного розуміння суті фінансової послуги.

1.16. Страхувальник шляхом надання акцепту підтверджує, що ознайомлений та згодний з умовами Договору та Правилами.

II. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1. СТРАХОВИК	ТДВ «СК «ГАРДІАН», код ЄДРПОУ 35417298, Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 96, тел./факс:(044) 333 37 10, http://grdn.com.ua
В особі	Генерального директора Берліна В.М
Який (-а) діє на підставі	Статуту

2. СТРАХУВАЛЬНИК (П.І.Б.)		Стаж керування	не враховується
Дата народження			
Серія та номер документа що посвідчує особу			
Ідентифікаційний номер		Телефон: Адреса електронної пошти:	

Уклали на підставі Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (надалі – Правила), ліцензії з добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, АЕ 293884 строк дії з 27.05.2014, безстроковий, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, Закону України «Про страхування» із змінами та доповненнями, цей Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (надалі – Договір)

Дія Договору поширюється на:

всіх осіб, що керують ТЗ на законних підставах

3. Предмет Договору	Майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з його цивільною відповідальністю за шкоду, заподіяну майну третіх осіб (надалі - Потерпілих) внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі - ДТП), що сталася під час дії цього Договору за участю транспортного засобу (надалі – ТЗ);
----------------------------	---

4. Інформація про ТЗ	
4.1. Марка, модель	
4.2. Номер кузова (шасі)	
4.3. Реєстраційний номер	
4.4. Рік випуску	

5. Страховий випадок:	Страховим випадком визнається прийняття судового рішення, що набрало законної сили протягом строку дії Договору та протягом 240 календарних днів з дня, зазначеного як останній день дії Договору, про відшкодування Страхувальником заподіяної шкоди майну Потерпілих внаслідок ДТП під час керування ТЗ;
------------------------------	--

6. Страхова сума:	7. Страховий тариф:
_____ грн. ___ коп. (_____ грн. ___ коп.)	_____ % від страхової суми, зазначеної в п.6 цього Договору

8. Страховий платіж за Договором	_____ грн. ___ коп. (_____ грн. ___ коп.)
---	---

9. Порядок сплати страхового платежу. Страховий платіж, зазначений в п.8 цього Договору:	
Підлягає сплаті до « _____ » _____ 20__ р.	

10. Франшиза (безумовна)	0 % від страхової суми, зазначеної в п.6 цього Договору
---------------------------------	---

11. Строк дії Договору	3 ____ год. ____ хв. « ____ » _____ 20__ р., по ____ год. ____ хв. « ____ » _____ 20__ р. Зобов'язання Страховика зі сплати страхового відшкодування виникає з 00-00 год. дня наступного за днем надходження страхового платежу на рахунок Страховика, діє протягом строку дії Договору, і закінчується о 24 год. 00 хв. дня, що передедує числу, з якого цей Договір набув чинності.
-------------------------------	--

Додаткові послуги	Програма дорожнього асистансу BONUS
--------------------------	-------------------------------------

13. Територія дії Договору: Україна (за виключенням АР Крим, м. Севастополь, населених пунктів у Донецькій та Луганській областях на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження і тих, які розташовані на лінії зіткнення згідно переліку, затвердженого Розпорядженням КМУ від «07» листопада 2014р. №1085 із змінами та доповненнями)

Цей Договір укладений в електронній формі в порядку, викладеному у публічній Оферті до договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує згоду на умови публічної Оферти до договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, що на перешкоджає правильному розумінню їх змісту та які є захищеними від внесення будь-яких змін до них. Страхувальник погоджується дотримуватись умов, викладених в цьому Договорі.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

14.1. Страхувальник має право:

- 14.1.1. Ознайомитися з умовами та Правилами страхування;
- 14.1.2. Вносити Страхувальнику пропозиції щодо змін та доповнень до умов цього Договору;
- 14.1.3. Достроково припинити дію Договору у відповідності до його умов, умов Правил та законодавства України;
- 14.1.3. На одержання від Страхувальника дублікату Договору у разі втрати оригіналу;

14.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 14.2.1. При укладанні Договору надати Страхувальнику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, в тому числі: передача ТЗ в оренду, лізинг, найм, в податкову заставу, заставу; заміна кузова або двигуна; встановлення не зазначеного в Договорі додаткового обладнання; використання ТЗ в якості «таксі», наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах тощо. При зміні страхового ризику під час дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страхувальника та укласти Додаткову угоду протягом 48-ми годин з моменту настання такої зміни. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації, зазначеної в п. 14.2.1 цього Договору, як за невиконання прийнятих на себе зобов'язань;
- 14.2.2. Своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених Договором;
- 14.2.3. При укладенні Договору повідомити Страхувальника про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору;
- 14.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 14.2.5. негайно, як тільки стане відомо, але в будь-якому разі не пізніше 6-ти годин повідомити Асістанс за телефонами, зазначеними в Договорі, про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;
- 14.2.6. Вчинити дії, зазначені в пп. 15.1.1-15.1.10 цього Договору;
- 14.2.7. Отримати інформацію про транспортні засоби, особи Потерпілих;
- 14.2.8. Не залишати місце події без погодження зі Страхувальником;
- 14.2.9. Не визнавати будь-яких вимог Потерпілих та не здійснювати будь-які компенсації, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страхувальника;
- 14.2.10. Залучити Страхувальника в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих;
- 14.2.11. Повернути Страхувальнику отримане від нього страхове відшкодування у відповідному розмірі протягом 10-ти календарних днів з моменту:
- 14.2.11.1. Відшкодування третіми особами збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 14.2.11.2. Виявлення обставин, які відповідно до Договору та/або Правил, законодавства України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на одержання страхового відшкодування;
- 14.2.12. Дотримуватись умов цього Договору, Правил, законодавства України;

14.3. Страхувальник має право:

- 14.3.1. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;
- 14.3.2. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику після внесення змін до Договору;
- 14.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування за наявності підстав та на умовах, передбачених Правилами, цим Договором та законодавством України;
- 14.3.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування за наявності підстав, зазначених в цьому Договорі, Правилах, або здійснювати виплату страхового відшкодування частинами;
- 14.3.5. Достроково припинити дію цього Договору у відповідності до його умов, умов Правил та законодавства України;
- 14.3.6. При отриманні письмового повідомлення Страхувальника про зміни страхового ризику не пізніше 24-х годин прийняти рішення та повідомити Страхувальника про зміну умов Договору або припинення його дії з моменту виникнення такої зміни;
- 14.3.7. Вирахувати із належної Потерпілим суми страхового відшкодування суми, одержані Потерпілими від третіх осіб та/або суми, еквівалентні вартості майна, одержаного від третіх осіб як відшкодування збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку
- 14.3.8. Робити запити в правоохоронні органи, фінансові установи, медичні заклади і інші підприємства, установи і організації, які володіють інформацією про причини, обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку;
- 14.3.9. Брати участь при розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника завданої шкоди, відповідальність за заподіяння якої застрахована за цим Договором, в якості третьої особи на стороні відповідача;

14.4. Страхувальник зобов'язаний:

- 14.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 14.4.2. Протягом 2-х робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу;
- 14.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Страхувальник сплачує Страхувальнику пеню у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення. В будь-якому випадку сума пені не може перевищувати 5 % від загального розміру заборгованості;
- 14.4.4. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 14.4.5. У випадку прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором;
- 14.5. Страхувальник та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені в інших Розділах цього Договору, а також передбачені Правилами, законодавством України.

15. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

- 15.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:
 - 15.1.1. Вжити заходів щодо усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку;
 - 15.1.2. негайно з місця події повідомити Асістанс за телефоном 0-800-503-114, про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник/Водій повинен довести це документально;
 - 15.1.3. негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи;
- Примітка:** під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп. 15.1.2-15.1.3 Договору дії;
- 15.1.4. Не пізніше 4-х робочих днів (включаючи день настання події, що має ознаки страхового випадку) з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страхувальнику письмове повідомлення про настання такої події згідно встановленої Страхувальником форми;
 - 15.1.5. Не пізніше 3-х робочих днів (включаючи день надання письмового повідомлення про настання такої події згідно встановленої Страхувальником форми) з дня надання письмового повідомлення надати ТЗ для огляду представнику Страхувальника та/або експерту, призначеного Страхувальником (надалі – експерт);
 - 15.1.6. Без письмової згоди Страхувальника не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку;
 - 15.1.7. Забезпечити можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, майна Потерпілого, місця події представнику Страхувальника та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник та/або Потерпілий не забезпечили представнику Страхувальника та/або експерту можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, майна Потерпілого, або створювали перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страхувальник має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;
 - 15.1.8. Отримати інформацію про транспортні засоби, майно, особи Потерпілих;
 - 15.1.9. Надати Страхувальнику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку, транспортні засоби, майно Потерпілих;
 - 15.1.10. Не залишати місце події без погодження зі Страхувальником;
 - 15.2. Невиконання Страхувальником/Водіями умов, зазначених в п. 15.1. цього Договору, є підставою для відмови Страхувальника у виплаті страхового відшкодування;

16. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

16.1. Страховик розглядає питання про можливість виплати страхового відшкодування після отримання наступних документів:

16.1.1. Заяви Потерпілого про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

16.1.2. Повідомлення Страхувальника про подію за формою, встановленою Страховиком;

16.1.3. Копії Договору;

16.1.4. Документів, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та Потерпілого;

16.1.5. Письмового пояснення Страхувальника або Водія із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку.

16.1.6. Свідчення про реєстрацію ТЗ Страхувальника, транспортного засобу Потерпілої особи, інших документів, що свідчать про наявність підстав на керування ТЗ, транспортного засобу Потерпілого, права власності, розпорядження пошкодженим майном Потерпілого;

16.1.7. Належним чином завіреної копії рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач;

16.1.8. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;

16.1.9. Інших документів на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку;

16.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Потерпілим на підставі Страхового Акту та рішення суду, що набуло законної сили протягом строку дії Договору, про відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих;

16.3. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода заподіяна декільком Потерпілим, страхове відшкодування сплачується кожному з них згідно з умовами Договору та Правил, але загальна сума страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищувати розміру страхової суми за Договором. У разі, коли загальний розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком перевищує страхову суму за Договором, відшкодування кожному Потерпілому пропорційно зменшується. Сума франшизи за Договором застосовується при визначенні суми завданого збитку по кожному Потерпілому;

16.4. Суми страхових відшкодувань не перевищують страхову суму, зазначену в п.6 цього Договору;

16.5. Страховик складає Страховий Акт протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання всіх документів, зазначених в п.16.1 цього Договору та здійснює виплату страхового відшкодування Потерпілим протягом 5-ти робочих днів з дня складання Страхового Акту. Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з рахунку Страховика;

16.6. Якщо по відношенню до шкоди, заподіяної третім особам, на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, діяли інші договори страхування, то страхове відшкодування за цим Договором здійснюється після виплати страхового відшкодування за іншими договорами страхування. При цьому страхове відшкодування за цим Договором здійснюється в частині, в якій заподіяна Потерпілим шкода не відшкодовується за іншими договорами страхування;

16.7. Після виплати Страховиком страхового відшкодування, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування;

16.8. З визначеної суми завданих збитків вираховується частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшиза);

16.9. Якщо після виплати страхового відшкодування, Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування. У разі, якщо після виплати страхового відшкодування, Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від іншої третьої особи;

16.10. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про виплату страхового відшкодування приймається після закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній (господарській справі). В цьому випадку строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Потерпілим заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний залучити Страховика в якості третьої особи без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

16.11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до одержання необхідної інформації, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців з дня отримання заяви Страхувальника, у випадках, коли:

16.11.1. У нього з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Потерпілих на отримання страхового відшкодування;

16.11.2. Надані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків.

17. ПІДСТАВИ (ПРИЧИНИ) ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10-ти робочих днів з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених п.16.1 цього Договору;

17.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомляється Потерпілим протягом 5-ти робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови;

17.3. Підставою (причиною) для відмови у виплаті страхового відшкодування в повному обсязі або частково є:

17.3.1. Навмисні дії Страхувальника/Водія, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація цих дій встановлюється відповідно до законодавства України;

17.3.2. Вчинення Страхувальником/Водієм, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку;

17.3.3. Подання Страхувальником/Водієм неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт, обставини або причини настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) та розмір завданого збитку;

17.3.4. Відсутність необхідних документів та (або) відомостей, що підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку;

17.3.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про суттєві зміни страхового ризику та/або інших умов, зазначених в цьому Договорі;

17.3.6. Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником/Водієм обов'язків, покладених на нього цим Договором та Правилами;

17.3.7. Перебування Страхувальника/Водія в момент настання страхового випадку в стані алкогольного, наркотичного, токсичного, психотропного сп'яніння або під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при експлуатації транспортних засобів, а також у результаті передачі керування транспортним засобом іншій особі, яка находилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного, психотропного сп'яніння або під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при експлуатації транспортних засобів;

17.3.8. Самогубства Страхувальника/Водія або спроби вчинення самогубства;

17.3.9. Експлуатація ТЗ в технічно несправному стані;

17.3.10. Навмисні дії Потерпілих, спрямовані на настання страхового випадку;

17.3.11. Використання ТЗ Страхувальником/Водієм без законних підстав;

17.3.12. Відсутність підтвердженої вини Страхувальника або осіб, які експлуатують ТЗ на законних підставах, у настанні страхового випадку;

17.3.13. Наявність спільної вини Страхувальника, осіб які експлуатують ТЗ на законних підставах, з Потерпілими;

17.3.14. Інші підстави (причини), передбачені Правилами, законодавством України;

17.4. Страховим випадком не визнається і страхове відшкодування не здійснюється у випадках заподіяння шкоди Страхувальником внаслідок:

17.4.1. Війни, збройної агресії, збройних конфліктів, військових дій, застосування військової зброї, дій або бездіяльності збройних формувань;

17.4.2. Громадянської війни, народних заворушень різного роду, страйків, актів тероризму;

17.4.3. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника. Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в пп.17.4.1-17.4.3 Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання

суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

17.5. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

18. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому, Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 22, 23, 24 Закону України "Про страхування";
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення, що набрало законної сили про визнання Договору недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

18.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору;

18.2.1. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору крім порушення строків виплати страхового відшкодування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю з вирахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором;

18.2.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором;

18.3. Якщо умовами Договору передбачено сплату страхового платежу частинами, і Страхувальником не сплачено чергову частину страхового платежу у передбачений Договором строк або сплачено чергову частину страхового платежу не в повному розмірі, Договір припиняє свою дію о 24:00 годині останнього дня строку, визначеного для сплати чергової частини страхового платежу. При цьому, всі події, що мають ознаки страхового випадку, які відбулись після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються. Якщо Страхувальником сплачено прострочену частину страхового платежу в повному розмірі після припинення дії Договору, останній за згодою Страховика вважається поновленим на тих самих умовах з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика без зміни строку дії;

18.4. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України;

18.5. Під час дії цього Договору Сторони мають право вносити в нього зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до цього Договору повинні бути оформлені в письмовій формі Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною цього Договору;

19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

19.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Правилами, та законодавством України;

19.2. Страховиком в будь-якому випадку не відшкодовуються:

- неустойка (пеня, штраф), які були сплачені Страхувальником;

- моральна шкода;

- упущена вигода (втрата прибутку);

- судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними процесами, інші витрати, передбачені законодавством.

19.3. Всі спори та розбіжності, які виникають з Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – судом відповідно до законодавства України.

20. Заключні умови

20.1 Умови, що містяться в Правилах, але які не включено у текст Договору, обов'язкові для Страхувальника;

20.2. Цей Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для Страховика та Страхувальника.

20.3. Інформацію, зазначену в ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III із змінами і доповненнями, Страхувальнику надано в повному обсязі.

20.4. Страхувальник дає згоду на обробку своїх персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» з метою здійснення Страховиком страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних ТДВ «СК «ГАРДІАН». Страхувальник підтверджує, що повідомлений про те, що його персональні дані будуть включені в базу персональних даних та можуть бути передані третім особам. Зміст прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальнику відомий та зрозумілий. Ця згода діє необмежений строк.