

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Страховання наземного транспорту (спеціальна техніка) позичальників кредитних установ»
(назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГАРДІАН», код за ЄДРПОУ 35417298
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 29.04.2024 року, відповідно до Витягу із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/33313 від 30.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	01032, Україна, м. Київ, вул. Саксаганського, 96
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://grdn.com.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страховання наземного транспортного засобу». Об'єктом страхування є наземний спеціальний транспортний засіб/засоби (трактори; комбайни; самохідні шасі; самохідні сільськогосподарські, дорожньо -будівельні і меліоративні машини; сільськогосподарська техніка; інші механізми; причепа до вказаних машин; причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин – далі за текстом – транспортні засоби або ТЗ).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Перелік страхових ризиків: Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, в тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій з під коліс транспортного засобу; Стихійні лиха (повінь, землетрус, зсув ґрунту (оповзень), селі, град, удар блискавки, ураган, осідання ґрунту, обвал, каменепад (завал гірською породою), лавина, буря, сильний вітер (буря), шторм, цунамі, смерч, паводок, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильні хуртовини, сильний мороз, тиск снігового покриву тощо); Пожежа, вибух, самозаймання. Під пожежею розуміється виникнення вогню за межами місць, які спеціально призначені для його розведення; збитки від задимлення, тління або заходів пожежогасіння також відносяться до ризику пожежа. Під вибухом розуміється викид великої кількості енергії, що викликаний несподівано сильною дією газів чи парів (за винятком вибухів робочого процесу двигуна внутрішнього згорання);

Протиправні дії третіх осіб, а саме: незаконне заволодіння транспортним засобом (викрадення), крадіжка, розбій, грабіж, умисне знищення або пошкодження майна;

Інші пошкодження: падіння дерев, каміння, бурульок/льоду або інших предметів; падіння пілотованих літальних апаратів або їх частин чи вантажу; наїзд на перешкоду; провал проїзної частини (потрапляння під дорожнє покриття); напад тварин; пошкодження двигуна внаслідок потрапляння в нього рідини/води ззовні (гідроудар); пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; зіткнення з будь-яким предметом.

Сторонній вплив, а саме:

- падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його роботи (експлуатації), руху, перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження;
- падіння будь-якого предмету на застрахований ТЗ або удару по ньому будь-яким предметом;
- безпосередній вплив ударної хвилі надзвукового літака;
- наїзд наземних транспортних засобів або саморушних машин на застрахований ТЗ або зіткнення застрахованого ТЗ з будь-якими іншими об'єктами;
- безпосередній вплив водних транспортних засобів або плаваючих інженерних водних споруд на застрахований ТЗ;
- механічні пошкодження при навантаженні або розвантаженні ТЗ;
- механічні пошкодження під час перевезення застрахованого ТЗ.

Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.

Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або втрата відбулися внаслідок:

- оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань;
- вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- ураження залишеними мінами, бомбами або іншими засобами ведення війни;
- страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
- терористичних актів, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих

		<p>органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою;</p> <ul style="list-style-type: none"> • впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення; • антитерористичної операції - комплексу скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності. <p>Відповідно до умов цього страхового продукту Договір страхування може укладатись за всіма ризиками або за всіма ризиками без ризику «ДТП» та на інші випадки зовнішнього фізичного впливу інших випадкових та непередбачуваних подій які призвели до пошкодження ТЗ, крім випадків виключень та обмежень які зазначені в цьому Договорі.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування поширюється виключно на територію України, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I «Території активних бойових дій» та розділу II «Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України» Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. N309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 р. за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій / дати завершення тимчасової окупації.</p> <p>Відповідно до умов цього страхового продукту дія Договору може поширюватись на території, включені до пункту 2 розділу I «Території активних бойових дій».</p> <p>Договір вступає в дію з 00 год. 00 хв. за Київським часом дня, зазначеного в Договорі, але не раніше 00 год. 00 хв. за Київським часом дня, наступного за днем отримання Страховиком або Страховим посередником від Страхувальника суми страхової премії на поточний рахунок, в розмірі, що зазначений в Договорі, і діє до 24 год. 00 хв. за Київським часом дня, зазначеного в Договорі як день закінчення строку дії Договору.</p> <p>Строк дії договору не може бути продовжено.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Встановлюється у Договорі страхування за домовленістю між Страховиком та Страхувальником.</p> <p>Страхова сума встановлюється на кожний застрахований ТЗ.</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна франшиза встановлюється у Договорі страхування за домовленістю між Страховиком та Страхувальником.</p>
12	Розмір страхової премії /страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії визначається за добутком страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми в Договорі та залежить від типу транспортного засобу, строку дії Договору, та інших суттєвих та важливих</p>

		факторів (чинників), даних, документів та інформації щодо транспортного засобу які впливають на обсяг і ступень (рівень) страхового ризику та ймовірність настання страхових випадків тощо.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може бути сплачена Страхувальником як одноразово так і частинами, в розмірі (в розмірах), в порядку та в строки, обумовлені в Договорі, на поточний рахунок Страховика або Страхового Посередника, до початку його ді.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отримати належне йому страхове відшкодування відповідно до умов Договору; • у випадку втрати Договору, в період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат; • достроково припинити дію Договору відповідно до його умов; • на етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення по умовах страхування, в тому числі в письмовій формі; • вносити зміни в умови Договору відповідно до його умов; • у випадку незгоди з розміром страхового відшкодування провести експертизу пошкодженого ТЗ за власний рахунок; • оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку; • при укладанні Договору або впродовж строку його дії отримувати від Страховика інформацію щодо умов/параметрів договору перестрахування стосовно предмета Договору (назва перестраховка (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання / обсягу відповідальності страховика та перестраховка по кожному ТЗ та всього по цьому Договору, система перестрахування тощо). <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • своєчасно вносити страхову премію; • при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом двох робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику; • при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору; • використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації. <p>За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.</p> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування; • при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк; • за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір; • не розголошувати таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

		<ul style="list-style-type: none"> • в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, скласти Страховий акт або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування в той же строк письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови; • протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складення Страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування; • надавати у письмовій формі Страхувальник/Вигодонабувачу на його запит інформацію щодо умов/параметрів договору перестраховування стосовно предмета Договору (назва перестраховика (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання/обсягу відповідальності страховика та перестраховика по кожному ТЗ та всього по цьому Договору, система перестраховування тощо). <p>Страховик має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору; • вносити зміни в умови Договору відповідно до його умов; • вимагати від Страхувальника сплати додаткову страхову премію при збільшенні ступеня ризику після укладення Договору. Відмова Страхувальника сплатити додаткову страхову премію дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику; • самостійно з'ясувати причини та обставини події, що може бути визнана страховим випадком. Самостійні дії Страховика з питань з'ясування причин та обставин події, що може бути визнана страховим випадком не є фактом визнання Страховиком такої події страховим випадком; • у разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також може самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку; • відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі чинного законодавства України та відповідно до умов Договору; • зменшити розмір страхового відшкодування на суму раніше виплаченого страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник / Вигодонабувач не провів відновлювального ремонту пошкоджених частин ТЗ, за які раніше було виплачено страхове відшкодування; • достроково припинити дію Договору відповідно до його умов; • відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо за фактом настання події, яка має ознаки страхового випадку, розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів з дати початку кримінального провадження.
15	Підстави та порядок	Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін

припинення дії договору страхування

та Вигодонабувача, а також у разі:

- закінчення строку дії;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
- ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика та згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за той період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором. Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

		<ul style="list-style-type: none"> • у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес. <p>Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час строку дії Договору.</p> <p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів; • за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. <p>Про намір відмовитися від Договору Страховальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний протягом 15 робочих днів повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страховальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страховальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені умовами Договору документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 робочих днів повертає Страховальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).</p> <p>Відповідно до умов цього страхового продукту за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує Страховальнику (Вигодонабувачу) пеню за кожен день прострочення у розмірі 0,1% від належної до виплати суми, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми, що діяла у період прострочення або пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від належної до виплати суми страхового відшкодування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вжити всіх можливих та доступних заходів для рятування ТЗ та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок такої події; • негайно, з місця настання події, повідомити про подію відповідні уповноважені органи (органи внутрішніх справ / поліції, служби з надзвичайних ситуацій тощо), та в подальшому вимагати від них оформлення та надання документів щодо факту настання, причин та наслідків такої події; • негайно, але не пізніше ніж через 24 години з моменту коли Страховальнику стало відомо про настання події, повідомити по

телефону Страховика за телефоном 0-800-503-114 та/або на електронну пошту lost@grdn.com.ua про настання події та отримати рекомендації Страховика щодо подальших дій. Невиконання даної умови є допустимим у випадку, коли не було можливості своєчасно зробити таке повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я водія під час настання події, відсутності телефонного зв'язку тощо; відсутність можливості повідомлення повинна бути підтверджена документально;

- вжити можливі та доступні заходи для встановлення і фіксації у документальному вигляді відомостей про третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ (дані транспортного засобу третьої особи та особи, що керує транспортним засобом, а також номер договору страхування цивільної відповідальності, назву і адресу страховика третьої особи, якщо такий договір існує).
- не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання події направити Страховику в письмовій формі повідомлення про подію, яка має ознаки страхового випадку або заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком);
- надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість проведення огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитків (крім випадків незаконного заволодіння / викрадення ТЗ). При цьому Страховик протягом трьох робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення про подію повинен направити для огляду свого представника або надати письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі;
- не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до моменту проведення представником Страховика огляду пошкодженого ТЗ або його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитку (крім випадків, коли Страховик не направив свого представника для проведення огляду або надав письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі);
- для отримання страхового відшкодування подати Страховику письмову Заяву про виплату страхового відшкодування із зазначенням обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків, а також документи, які підтверджують факт настання такої події та розмір збитків;
- у випадку незаконного заволодіння / викрадення ТЗ в день подання Страховику письмової заяви (письмового повідомлення) про настання події, яка має ознаки страхового випадку, або заяви про виплату страхового відшкодування, передати Страховику всі наявні ключі до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи/картки до пристрою для запобігання викраденню/сигналізації, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, за наявності, наступні документи: реєстраційний документ на ТЗ (свідоцтво про

		<p>реєстрацію машини; талон тимчасового обліку машини; свідоцтво про реєстрацію ТЗ), довіреність, тимчасовий реєстраційний талон), або документ, який підтверджує їх вилучення уповноваженими органами (поліції тощо); У випадку виконання Вигодонабувачем обов'язків за Страхувальника, таке виконання буде мати такі самі наслідки, якби виконання обов'язків було здійснено Страхувальником.</p>
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.</p> <p>Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше, ніж через 10 (десять) календарних днів після того, як Страховиком будуть отримані всі необхідні документи та повністю будуть встановлені причини та розмір збитків. В будь-якому випадку рішення про виплату або про відмову (відстрочення) у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше 60 календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з розрахункового рахунку Страховика або страхового посередника, якщо виплата здійснюється із залученням посередника.</p> <p>У випадку прийняття рішення про відмову або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення. Відмова або відстрочення у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником або Вигодонабувачем у судовому порядку.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми за конкретним ТЗ та з вирахуванням франшизи.</p> <p>Якщо у період дії Договору страхові випадки з застрахованим ТЗ виникали неодноразово, страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат по такому ТЗ, тобто страхова сума по кожному ТЗ не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування по такому ТЗ та залишається незмінною впродовж строку дії Договору. Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати страхову суму по окремому ТЗ.</p> <p>Страхове відшкодування може бути виплачене виключно Вигодонабувачу або іншій особі, яка письмово погоджена Вигодонабувачем як отримувач страхового відшкодування (Страхувальник, підприємство або інша особа яка здійснила/буде здійснювати ремонт ТЗ; інші особи (які здійснювали заходи з</p>

запобігання або зменшення збитку, евакуацію ТЗ, інші послуги, необхідність надання яких викликана настанням страхового випадку)).

Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати несплачену частину страхової премії з суми страхового відшкодування.

При повному конструктивному або фізичному знищенні (загибелі) ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми по такому ТЗ за вирахуванням розміру франшизи, яка передбачена Договором. При цьому, повним конструктивним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому вартість відновлювального ремонту ТЗ перевищує 70% дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ на момент укладення Договору (перевищує 70% страхової суми такого ТЗ); Повним фізичним знищенням вважається пошкодження ТЗ, при якому ТЗ не підлягає відновленню або фізична відсутність ТЗ (незаконне заволодіння, викрадення тощо);

У випадку виплати страхового відшкодування при настанні повного конструктивного або фізичного знищення (загибелі) ТЗ, на вимогу Страховика майнові права на ТЗ / залишки ТЗ передаються Страховику або особі, яка вказана Страховиком. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати майнові права на ТЗ / залишки ТЗ Страховику або особі, яка вказана Страховиком, не пізніше 60 робочих днів після виплати страхового відшкодування.

При частковому пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі витрат, які необхідно здійснити для відновлення ТЗ до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням пошкодження (страхового випадку), з вирахуванням розміру франшизи, але не більше розміру страхової суми по пошкодженому ТЗ. Разом з витратами на відновлення ТЗ Страховик компенсує витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту (якщо пошкоджений ТЗ не може пересуватись самостійно з дотриманням правил дорожнього руху), але не більше 3 000 грн.

При визначенні розміру витрат на відновлення ТЗ знос деталей/вузлів/агрегатів ТЗ може бути вирахований при розрахунку страхового відшкодування.

Розмір страхового відшкодування при частковому пошкодженні ТЗ визначається на підставі документів, які підтверджують розмір збитку.

При частковому пошкодженні ТЗ розмір витрат на відновлення ТЗ визначається за цінами та тарифами на запасні частини, матеріали та вартість нормо-годин (нормативів трудомісткості робіт), які діють в місці та в час проведення відновлення ТЗ, але не пізніше дня виплати страхового відшкодування Відновлення ТЗ повинно проводитись в місці знаходження пошкодженого ТЗ або на найближчому ремонтному підприємстві (СТО/сервісі) відповідно до обраного варіанту визначення розміру страхового відшкодування.

У випадку якщо визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі акту (звіту, висновку)

автотоварознавчої експертизи, вибір експерта / експертної установи здійснюється за погодженням між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем).

Страховик в будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на заміні/ремонті яких налягає СТО. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується представником Страхувальника (Вигодонабувача) та Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком після настання страхового випадку у протоколі огляду ТЗ), Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ на умовах Договору, та вирахувати суму страхового відшкодування на умовах Договору на підставі висновку незалежного експерта (оцінщика, автотоварознавця).

У випадку повторного отримання страхового відшкодування за деталі автомобіля, по яким вже було сплачено страхове відшкодування раніше, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо). В разі невиконання вищезазначених дій, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за такі деталі. Дана умова не застосовується, якщо після виплати страхового відшкодування та проведення ремонту ТЗ був наданий Страховику для огляду та складання акту про наявність/відсутність пошкоджень.

В разі, якщо під час проведення ремонту ТЗ були виявлені приховані пошкодження, пов'язані із страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження до початку ремонту, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. В разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження виявленні під час ремонту ТЗ – не проводиться.

У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної (ринкової) вартості застрахованого предмета Договору на дату укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у розмірі завданих збитків.

У випадку, коли за згодою Страховика та Вигодонабувача страхове відшкодування виплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страховику документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування

сплачується Вигодонабувачу (Страхувальнику) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо здійснення права вимоги до особи, відповідальної за збитки стало неможливим з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі здійснення Страхувальником без письмової згоди Страховика ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ до його огляду Страховиком (представником Страховика), на розмір, що перевищує розмір страхового відшкодування розрахованого згідно умов Договору.

У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

Особливі умови виплати страхового відшкодування по скляним деталям:

у випадку пошкодження тільки скляних деталей (без пошкодження інших частин ТЗ), Страхувальник має право не надавати Страховику документи уповноважених органів, які підтверджують настання страхового випадку, а Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування за пошкоджені скляні деталі без надання таких документів;

кількість випадків, за якими Страхувальник має право не надавати документи уповноважених органів на умовах пункту, обмежена 2 (двома) випадками по кожному окремому ТЗ за час строку дії Договору;

для цілей Договору до скляних деталей належать: скло ТЗ (вітрове, заднє, бокове), скло зовнішніх дзеркал (зовнішнє дзеркало в зборі, якщо конструкцією деталі не передбачена можливість заміни тільки скла або деталей виробляється / постачається тільки в зборі), скло люку / даху, скло (пластикове скло) фар / зовнішніх світлових приладів / повторювачів поворотів (або такі деталі в зборі, якщо конструкцією деталі не передбачена можливість заміни тільки скла або деталей виробляється / постачається тільки в зборі);

розмір страхового відшкодування на умовах пункту визначається у розмірі збитків за вирахуванням франшизи, але не більше 20 000 грн. по кожному окремому ТЗ за час строку дії

Договору.

Виплата по скляним деталям здійснюється без врахування зносу; Особливі умови виплати страхового відшкодування при настанні ДТП без надання довідки поліції (при оформленні «Європротоколу»):

у випадку настання ДТП за участю транспортних засобів, які зазначені в чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, та оформлення такого ДТП відповідно до п.2.11. Правил дорожнього руху без виклику / повідомлення поліції (у разі складання спільного повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро зразка («Європротокол»), Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати Страховику документ уповноваженого органу, який підтверджує настання страхового випадку, а Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування без надання такого документа на підставі належним чином оформленого Європротоколу;

кількість випадків, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати документ уповноваженого органу, який підтверджує настання страхового випадку, обмежена 2 (двома) випадками по кожному окрему ТЗ під час строку дії Договору; розмір страхового відшкодування визначається у розмірі збитків за вирахуванням франшизи, але не більше максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, який застосовується на дату настання ДТП та встановлений відповідно до чинного законодавства для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; не застосовуються, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП; Особливі умови виплати страхового відшкодування без надання документу, який виданий уповноваженим органом:

при настанні страхових випадків за ризиками “ДТП”, “Стихійні лиха”, “Протиправні дії третіх осіб”, “Інші пошкодження”, «Сторонній вплив») (за умови відсутності учасників-третіх осіб), в результаті настання яких прогнозований розмір збитків складає не більше 25 000 грн., Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати Страховику документ уповноваженого органу, який підтверджує факт настання та обставини події, а Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування без надання таких документів;

Страхувальник зобов'язаний негайно, протягом 2 (двох) годин, але не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном цілодобового інформаційного центру: 0-800-503-114 про те, що сталося, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика. Якщо, відповідно до інструкцій Страховика Страхувальника було проінформовано про те, що на місце пригоди виїжджає представник Страховика/аварійний комісар – Страхувальник зобов'язаний його дочекатись. В разі залишення Страхувальником місця пригоди до приїзду представника Страховика/аварійного комісара Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Страховик

		<p>направляє представника Страховика/аварійного комісара на місце пригоди тільки у випадках, коли представник Страховика/аварійний комісар має змогу дістатись до місця пригоди протягом однієї години;</p> <p>кількість випадків, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати документ уповноваженого органу, який підтверджує настання страхового випадку, обмежена 2 (двома) випадками по кожному окремому ТЗ під час строку дії Договору;</p> <p>у разі якщо розмір збитку перевищив 25 000 грн. та Страхувальник (Вигодонабувач) не надав документ уповноваженого органу, Страховик розраховує збиток на умовах Договору та виплачує страхове відшкодування у розмірі не більше 25 000 грн.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо втрата, знищення або пошкодження ТЗ сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • використання ТЗ, технічний стан якого явно не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та чинному законодавству (крім випадків, коли несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху/експлуатації або збиток не є прямим наслідком несправності / технічного стану ТЗ); • пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ; гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у ТЗ; • перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який не придатний для перевезення застрахованого ТЗ; • використання ТЗ для навчальної їзди / навчання, участі ТЗ у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі та інше), здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ; • керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебуває під впливом лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції або увагу; • керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ; • непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі, втеча з місця події, переслідування працівниками поліції); • перевищення максимально допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ; • пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та/або колісних дисків у разі відсутності інших пошкоджень ТЗ; • викрадення запасних коліс ТЗ або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ); • необережного використання вогню при палінні в салоні ТЗ; • перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ; • передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на

СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;

- заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;
- пошкодження (втрата) ТЗ в результаті залишення ключів/ключа в салоні ТЗ та/або у випадку залишення в салоні реєстраційних документів на ТЗ;
- залишення водієм відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ;
- втрати будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору або впродовж двох робочих днів з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу якщо таке буксирування заборонено Правилами дорожнього руху;
- зміни конструкції (переобладнання) застрахованого ТЗ, якщо Страховика не було повідомлено в письмовій формі про таке переобладнання;
- пошкодження або викрадення тенту;
- невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

Страховик не відшкодовує:

- експлуатаційний або природний знос деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводський брак, пошкодження, які виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;
- витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);
- витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
- витрати на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- дрібні пошкодження пофарбованих або скляних деталей ТЗ, а саме: сколи розміром менше ніж 3мм x 3мм; пошкодження скляних деталей які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху;
- пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке

було викликано несправністю електронного обладнання;

- непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку тощо);
- збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
- витрати на екстрене/термінове замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- у будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені майну Страхувальника, водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ; збитки, спричинені багажу, який знаходився у застрахованому ТЗ.

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача (працівників чи представників Страхувальника або Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;
- вчинення Страхувальником - фізичною особою або представником Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предметоб'єкт Договору або про факт настання страхового випадку.
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- відмова водія, який був за кермом застрахованого ТЗ, від проходження огляду на стан сп'яніння (алкогольного та/або наркотичного) на вимогу працівників поліції (якщо проходження такого огляду є обов'язковим відповідно до законодавства);
- відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання гарантій або взяття зобов'язань – Страхувальником або Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків);
- інші випадки, передбачені законодавством.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк не більше 60 календарних днів з дати настання події, яка має ознаки страхового випадку, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

		Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається у письмовій формі - у формі паперового документу.
23	Інша інформація про страховий продукт	Відсутня
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» розміщені на окремій сторінці сайту Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Загальні умови страхового продукту, за посиланням: https://grdn.com.ua/docs/casco-gtc-poz-n45-280624.pdf • Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, за посиланням: https://grdn.com.ua/docs/casco-info-spez-poz-n45-280624.pdf