

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«КАСКО СТАНДАРТ»**

Загальна інформація	<p>Клас страхування 3. Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</p> <p>Відповідно до цього класу Страховик зобов'язується за визначену договором страхову премію здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування.</p> <p>Даний страховий продукт передбачає страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, в тому числі додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах; - інших наземних транспортних засобів, в тому числі технологічні транспортні засоби, та встановленого на них додаткового обладнання. <p>Вищезазначені транспортні засоби мають знаходитись в технічно справному стані та термін їх експлуатації не перевищує 10 років.</p> <p>Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи та юридичні особи, які не є позичальниками банків та експлуатують транспортний засіб в приватних або службових (комерційних) цілях.</p>
Страхові ризики	<ul style="list-style-type: none"> • «Дорожньо-транспортна пригода»; • «Незаконне заволодіння»; • «Протиправні дії третіх осіб»; • «Інші випадкові події». <p>Відповідно до цього страхового продукту Договір страхування може укладатись на умовах «Повне КАСКО» (всі ризики застраховані) або на умовах «Часткове КАСКО» (застраховані всі ризики без ризику «Незаконне заволодіння»).</p>
Страхова сума	<p>Встановлюється на ТЗ та ДО - встановлюється у розмірі дійсної (ринкової) вартості.</p> <p>В залежності від обраних умов Договору страхова сума може бути агрегатна (зменшується після страхової виплати) або неагрегатна (не змінюється після страхової виплати).</p>
Франшиза (безумовна)	<p>Мінімальна по всіх ризиках, крім «Незаконного заволодіння» - 0,0%</p> <p>Мінімальна по ризику «Незаконне заволодіння» та конструктивному повному знищенню - 3,0%</p>
Страхова премія	<p>Сплатується одним платежем або частинами, не більше 4-х (чергова частина платежу не менше 25% від загального)</p>
Територія дії Договору	<p>Україна (із застереженнями по деяких територіях) та інші європейські країни.</p>
Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>➤ Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо збитки, в тому числі витрати, викликані або відбулись в результаті пошкодження або знищення (втрати) ТЗ внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів; - використання технічно несправних ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху); - порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів; - пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу; - гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ та/або ДО, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;

- експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту, крім випадків, коли таке перевезення викликано неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором;
- буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням правил ПДР;
- провалу ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- керування ТЗ особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції;
- непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі: невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);
- перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ;
- дії тварин та птахів, що знаходилися в салоні, кабіні або кузові ТЗ;
- використання або експлуатації ТЗ в якості таксі чи передачі ТЗ в прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була письмово погоджена зі Страховиком.
- участі в спортивних змаганнях, тест-драйвах, випробуваннях, авто-шоу, використання для навчальної їзди, за винятком випадків, коли таке використання письмово погоджено зі Страховиком;
- порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;
- завантаження на інший ТЗ, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації ТЗ за порушення Правил дорожнього руху (далі – ПДР). Дане положення не поширюється на випадки транспортування застрахованого ТЗ, що не має можливості самостійно рухатися внаслідок технічної несправності або пошкодження, спеціально призначеним для таких цілей ТЗ.
- Страховик не відшкодовує:
 - збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних шин та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, емблем та декоративних літер, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ;
 - заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ, що мають різний час, характер, механізм та місце їх отримання і не пов'язані між собою однією подією, якщо по кожному із них окремо Страхувальником не було повідомлено Страховика у визначеному Договором порядку (накопичувальні пошкодження);
 - збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків та/або декоративних ковпаків коліс та/або тенту та/або емблем та декоративних літер, якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ, внаслідок «ДТП» або **«Протиправних дій третіх осіб»**;
 - збитки внаслідок **«Незаконне заволодіння»** або **«Протиправних дій третіх осіб»** якщо на момент укладення Договору ТЗ не був обладнаний електронним пристроєм, призначений для його захисту від угону, крадіжки компонентів даного транспортного засобу або речей, що знаходяться в автомобілі;
 - викрадення будь-якого обладнання (включаючи ДО) з салону ТЗ без наявності слідів зламу;
 - витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність станції технічного обслуговування

- (надалі – СТО) здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
 - витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
 - витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
 - дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме - сколи діаметром до 4 мм;
 - пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;
 - непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку, тощо);
 - збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
 - збитки (в тому числі і при настанні ризику «Незаконне заволодіння»), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
 - витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
 - витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
 - збитки, завдані майну, яке знаходилось у застрахованому ТЗ.
- Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку.
 - Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті:
 - пошкодження двигуна, через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар);
 - незаконного заволодіння ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом із ТЗ викрадено: свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ, ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ, керуючий елемент протиугінної системи, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо.
 - незаконного заволодіння, якщо перевіркою після настання страхового випадку буде встановлено, що ТЗ знаходиться в базах даних «Угон Інтерпол», «Арешт» та/або інших базах даних компетентних органів; під арештом правоохоронних, митних або податкових органів;
 - незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
 - незаконного заволодіння ТЗ у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), за виключенням страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ;
 - незаконного заволодіння застрахованим ТЗ третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / водієм в салон ТЗ;
 - незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у результаті або під час того, що ключ/ключі було залишено в ТЗ;
 - незаконного заволодіння застрахованим ТЗ в разі, якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними засобами проти викрадення.
 - Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, складовими частинами, деталями або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або незаконне заволодіння відбулися внаслідок:
 - оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;

- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
 - страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
 - протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
 - вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;
 - впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
 - будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
 - будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;
 - дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними.
- Страховик має право **зменшити розмір страхового відшкодування на 50%** у разі, якщо:
- страховий випадок стався з вини Страхувальника/Водія, який експлуатував ТЗ з автошинами, що не відповідають зимовому сезону (під зимовим періодом слід розуміти період з 15 листопада по 15 березня);
 - страховий випадок стався внаслідок порушення правил проїзду залізничних переїздів;
 - страховий випадок стався внаслідок проїзду на забороняючий сигнал світлофора чи жест регулювальника;
 - страховий випадок стався внаслідок виїзду на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії.
- Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- навмисні дії Страхувальника, водія застрахованого ТЗ, членів його сім'ї, його посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від його імені, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - вчинення Страхувальником, водієм застрахованого ТЗ, членом його сім'ї, його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
 - отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
 - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру настання події або розміру збитків;
 - невиконання Страхувальником умов Договору;
 - власноручної відмови від отримання відшкодування;
 - залишення місця події, що створило Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру події та/або розміру збитків;
 - ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 робочих днів із дати його прийняття.

	<p>У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, вказаних в розділі «Винятки із страхових випадків та підстави відмови у страховій виплаті», Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в 10-ти денний строк з моменту отримання усної або письмової вимоги Страховика.</p> <p>У разі незабезпечення права регресу до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена.</p> <p>Якщо підвищення ступеня страхового ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до вимог Договору страхування, призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування.</p>
<p>Обов'язки сторін при укладанні та протягом строку дії Договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Страховик зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами страхування; - протягом 2 (двох) робочих днів, після отримання письмового повідомлення, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору; - відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це підтверджено документально; - за заявою Страхувальника в разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни до цього Договору; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, передбачених законодавством України. ➤ Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно вносити страхові платежі; - при укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику та під час дії Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити Страховика про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі, втрата ключів або реєстраційних документів, укладання попереднього договору купівлі-продажу, отримання завдатку тощо); - у випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика та провести заміну або перекодування замків, пультів, брелоків; - повідомити Страховика про всі діючі договори страхування щодо об'єкта Договору страхування; - повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором; - при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику) здійснити огляд та експертизу ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків; - дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника; - на вимогу Страховика надавати ТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були

	<p>отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку; - на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування; - якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування; - у разі виплати Страховиком суми страхового відшкодування забезпечити Страховику, в межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків та вчиняти необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитках осіб; - повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування; - при зверненні до Страховика із заявою про страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика.
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний виконати наступні дії: <ul style="list-style-type: none"> - повідомити з місця події відповідні державні органи МВС, ДСНС, правоохоронні органи та інші), а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть бути допустимими доказами для визнання події страховим випадком, та викликати відповідні компетентні органи на місце події; - вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/ або ДО; - негайно, протягом 2 (двох) годин, не залишаючи місце події, сповістити Страховика про страховий випадок за телефоном цілодобового інформаційного центру 0-800-503-114 (для дзвінків в межах України, безкоштовно для стаціонарних та мобільних телефонів) або +38-044-33-33-727 (для дзвінків з-за кордону) та протягом 3 (трьох) робочих днів надати письмове повідомлення про подію або заяву в електронному вигляді на електронну адресу Страховика, з обов'язковим надсиланням паперового оригіналу з власним підписом заявника засобами поштового зв'язку Страхувальник повинен повідомити Страховику: <ul style="list-style-type: none"> • номер Договору; • обставини настання страхового випадку; • інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО; • інформацію про іншого учасника події з зазначенням ПІБ водія, марки, моделі ТЗ, державний номерний знак іншого ТЗ, серія та номер Поліса ОСЦПВВНТЗ іншого учасника; • місце події і місце знаходження ТЗ; • іншу інформацію на вимогу Страховика. <p>Перевищення зазначеного в даному пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено.</p> <ul style="list-style-type: none"> - зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду, шляхом звернення Страхувальника до цілодобового інформаційного центру: 0-800-503-114 (в межах України безкоштовно), і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ. Страхувальник має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій; - надати Страховику всю доступну інформацію і документацію про страховий випадок, його причини і наслідки та про характер збитків;

	<ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння», протягом 3 (три) робочих днів надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону; - надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 (семи) календарних днів із дня повідомлення про настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом; надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика; - протягом 1 (одного) року після настання страхового випадку надати Страховику всі документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено; - не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО без погодження зі Страховиком. <p>Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених цим розділом, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити виплату страхового відшкодування.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Розмір страхової виплати визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих у результаті страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру страхової суми, зазначеної в Договорі. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання страхового випадку. ➤ У разі встановлення порушень Страхувальником умов Договору страхування, Страховик має право зменшити виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті страхового відшкодування, з наданням мотивованих підстав. ➤ У разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» або у випадку Конструктивної чи повної загибелі ТЗ, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі дійсної вартості ТЗ, в межах страхової суми за відрахуванням франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ. ➤ Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається за вибором Страховика за допомогою оцінки на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів або на підставі висновку незалежного експерта. ➤ Розмір Страхового відшкодування у випадках інших, ніж «Незаконне заволодіння» або Конструктивної чи повної загибелі ТЗ, визначається в розмірі розрахункової вартості відновлення ТЗ (вартості ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ, вартості необхідних для ремонту матеріалів та вартості складових, що підлягають заміні під час ремонту) з вирахуванням зносу деталей, вузлів та агрегатів, крім випадків, коли у Договорі страхування передбачена умова «Без врахування фізичного зносу», що визначена експертним шляхом або Страховиком на підставі середньо-регіональної вартості нормо-години, або на підставі документів ремонтного підприємства за одним із методів, що наведені нижче, залежно від методу обраного у Договорі страхування та франшизи. ● «Будь-яке СТО за погодженням із Страховиком» – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів ремонтних робіт.

- **«Авторизоване СТО на вибір Страхувальника»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів ремонтних робіт або СТО – за погодженням між Страховиком та Страхувальником.
- **«Автотоварознавче дослідження, калькуляція експерта»** – розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі висновків (актів) або звітів автотоварознавчого дослідження щодо визначення вартості відновлювального ремонту та/або матеріального збитку, заподіяного власнику застрахованого ТЗ на момент страхового випадку, підготовленого спеціалізованою та вповноваженою експертною організацією, експертом, оцінювачем або калькуляції Страховика, складеної за допомогою спеціального програмного продукту (Audatex тощо).
 - У разі, якщо Страхувальник відмовився від оплати Страховиком вартості відновлювального ремонту на СТО (виплата страхового відшкодування на СТО згідно умов Договору), то розмір страхового відшкодування визначається на підставі **«Автотоварознавче дослідження, калькуляція експерта»** за мінусом ПДВ.
 - В разі якщо ТЗ був застрахований в частці від дійсної вартості або якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від дійсної вартості ТЗ і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що ТЗ застрахований в частці від дійсної вартості. В такому випадку страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (принцип пропорційності),

$$СВ = СВр * СС/ДВ - К,$$
 де: СВ – страхове відшкодування при страхуванні «в частці»;
 СВр – розмір збитку;
 СС – страхова сума за Договором;
 ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;
 К – зменшення розміру страхового відшкодування на суми, передбачені цими Договором.
 - У випадку оформлення ДТП з використанням «Європротоколу» страхове відшкодування визначається в розмірі фактичного збитку, але не більше суми ліміту для даного варіанту оформлення ДТП, затвердженого МТСБУ, згідно чинного законодавства України або інших країн (якщо страховий випадок стався на їх території), на дату ДТП для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
 - Франшиза не враховується якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО», «ІВП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ) – один раз протягом строку дії Договору. При наступних пошкодженнях скла кузова застосовується франшиза, що визначена Договором страхування.
 - За рахунок страхового відшкодування підлягають відшкодуванню витрати на транспортування пошкодженого легкового ТЗ на відстань до 200 км до найближчої станції технічного обслуговування або стоянки, що охороняється. Витрати на транспортування пошкодженого застрахованого ТЗ відшкодовуються лише у тому випадку, якщо в результаті настання страхового випадку застрахований ТЗ був неспроможний рухатись самостійно.
 - Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на **підставі заяви** Вигодонабувача або Страхувальника (його спадкоємця/ правонаступника або особи, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника/письмової згоди) і **страхового акта**, що складає Страховик після отримання всіх необхідних документів.
 - Перед отриманням страхового відшкодування за ризиком **«Незаконне заволодіння»** Страхувальник зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності на втрачений ТЗ на користь Страховика (шляхом підписання Сторонами договору/додаткової угоди (абандон) про взаємовідносини сторін у випадку, якщо викрадений застрахований ТЗ буде знайдено), а також нотаріально посвідчене генеральне доручення на повне розпорядження ТЗ на ім'я Страховика. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, він може бути переданий Страхувальнику

	<p>після повернення Страховику в 30-денний термін з моменту, коли викрадений ТЗ було знайдено, виплаченого страхового відшкодування з відрахуванням витрат на ремонт можливих пошкоджень. Якщо Страхувальник приймає рішення залишити ТЗ Страховику, останній, на підставі договору-відмови, за власні кошти оформляє ТЗ у свою власність.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладання Договору або на момент настання страхового випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень. Якщо вказані пошкодження потребували заміни пошкоджених деталей, вузлів та/або агрегатів, Страховик взагалі не відшкодовує витрат на ремонт зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ. ➤ У разі виникнення суперечок зі Страхувальником щодо остаточної вартості відновлювального ремонту ТЗ або матеріального збитку, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування таким чином: <ul style="list-style-type: none"> • першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 75% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті; • решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування. ➤ Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів із дня надання всіх необхідних документів. ➤ Страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів із дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору). ➤ Пошкодження ТЗ, що за своїм походженням не відповідають обсягу і характеру страхової події, за якою проводиться врегулювання збитку, не включаються до розрахунку страхового відшкодування. ➤ Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої частини страхового платежу з суми страхового відшкодування. ➤ Якщо Страхувальник отримав від третьої особи повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика. ➤ Якщо Страхувальник отримав від третьої особи часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку зі страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком із вирахуванням суми відшкодування, отриманого від третьої сторони. ➤ Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати по рятуванню ТЗ, запобіганню або зменшенню збитків. ➤ Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати страхову суму тільки в тому випадку, якщо Договором страхування визначено варіант неагрегатної страхової суми. ➤ Якщо під час проведення ремонту ТЗ було виявлено приховані пошкодження, пов'язані зі страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. У разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження, виявлені під час ремонту ТЗ, не проводиться. ➤ Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник до особи, винної у заподіянні шкоди.
Строк дії Договору	В залежності від умов Договору може бути 1 рік або терміном менше одного року.

<p>Підстави та порядок припинення дії Договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі: <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку його дії; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; • ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності; • ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України; • в інших випадках, передбачених законом України. ➤ Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. ➤ У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. ➤ У разі дострокового припинення дії Договору, за яким стався страховий випадок та за якими ще не сплачене страхове відшкодування, розрахунок платежу, що підлягає поверненню, та його повернення, здійснюється тільки після виплати страхового відшкодування. ➤ У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. ➤ У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. ➤ Внесення змін і доповнень до Договору можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника. Будь-які зміни, доповнення до Договору оформляються відповідними додатковими угодами до Договору, які після підписання стають його невід'ємними частинами.
<p>Посилання</p>	<p>Інформація про Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» розміщена на офіційному сайті Страховика за посиланням: https://grdn.com.ua/docs/conditions/</p> <p>У разі виникнення будь-яких спірних питань щодо наданих Страховиком фінансових послуг Страхувальник (Споживач) може звернутися до Національного Банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>– https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</p>
<p>Особливі умови</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Довідку компетентних органів надавати не обов'язково, якщо: <ul style="list-style-type: none"> - внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО» та «ІВП» цього Договору пошкоджено лише скляні елементи кузовів автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ); - прогнозований збиток не перевищує 7% від страхової суми застрахованого ТЗ. ➤ Франшиза не враховується якщо внаслідок страхового випадку за ризиками «ДТП», «ПДТО», «ІВП» пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху та зовнішніх дзеркал застрахованих ТЗ) – один раз протягом строку дії Договору страхування. ➤ Страховик відшкодовує 50% витрат на заміну замків дверей та запалювання, перепрограмування електронних механізмів пуску двигуна застрахованого ТЗ у випадку втрати або викрадення комплексу ключів або пультів доступу до ТЗ, крім ТЗ виробництва Південної Кореї, Китаю та країн Північної Америки.

	➤ Страховик відшкодовує витрати Страхувальника на один проїзд у таксі в день, коли стався страховий випадок та застрахований ТЗ був евакуйований до місця ремонту.
--	--