

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
МН/ВГ (Б-1) комплексного страхування майна фізичних осіб переданого в іпотеку/заставу  
(назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України:	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГАРДІАН», код за ЄДРПОУ 35417298
3	Номер і дата витягу з реєстру	Відповідно до Витягу із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/33313 від 30.04.2024р. видана ліцензія на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) від 29.04.2024р.
4	Місцезнаходження страховика:	Україна, 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 96
5	Адреса офіційного вебсайту страховика:	<a href="https://grdn.com.ua/">https://grdn.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту:	<p><u>Клас страхування 8</u> - «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (далі – Закон), включає ризик страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ.</p> <p><u>Клас страхування 9</u> – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону, включає ризик страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна).</p> <p><u>Об'єктом страхування</u> є Майно, яке зазначене в відповідному Договорі, яке належить Страхувальнику на підставі права власності, переданого в іпотеку/заставу за Договором іпотеки/застави.</p> <p>За Договором страхуванням майна, застрахованим є Майно (рухоме та/або нерухоме), яке належить Страхувальнику на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки/застави за Договором іпотеки/застави. До застрахованого Майна відносяться:</p> <p>Нерухоме Майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- будівлі, споруди, земельні ділянки, квартири, приміщення, включаючи конструктивні елементи, комунікації, внутрішні</li> </ul>

		<p>оздоблення/ремонт, інженерне обладнання чи інше нерухоме майно за погодженням зі Страховиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інше нерухоме майно за погодженням зі Страховиком.</li> </ul> <p>Рухоме Майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- меблі та предмети інтер'єру;</li> <li>- оргтехніка та електроніка;</li> <li>- комп'ютерна техніка та електроніка;</li> <li>- обладнання, запасні частини, комплектуючі до неї і т.ін.;</li> <li>- інше рухоме майно за погодженням зі Страховиком.</li> </ul>
8	Страхові ризики та обмеження страхування:	<p>Страховими ризиками по страхуванню майна є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стихійне лихо [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев];</li> <li>- пожежа;</li> <li>- вибух;</li> <li>- пошкодження димом;</li> <li>- падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;</li> <li>- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;</li> <li>- аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);</li> <li>- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</li> <li>- протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;</li> <li>- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;</li> <li>- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів;</li> </ul>

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику.

Обмеження страхування за Договором (не є застрахованим):

1) зовнішнє оздоблення та інженерне обладнання (комунікації) закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші майнові об'єкти, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або інші майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні.

За Договором Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збиток завданий внаслідок:

1) Застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

2) Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії Договору;

3) Події, що: не обумовлена у Договорі як страховий ризик (випадок) сталася поза зазначеним у Договорі місцем його дії, та подія сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору;

4) Недотримання (невиконання) Страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі Страхувальником спільне господарство, прямо встановлених чинним законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог;

5) Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів;

6) Наявності дефектів застрахованого Майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору;

7) Навмисних дій або необережності Страхувальника, осіб, які постійно проживають у застрахованому приміщенні, найманих працівників Страхувальника, що привела до настання страхового випадку та підтверджена згідно чинного законодавства України;

- 8) Використання застрахованого Майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
- 9) Застосування атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива;
- 10) Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збуренням, диверсією, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками.
- 11) Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.
- 12) Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.
- 13) Конфіскації, націоналізації, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом;
- 14) Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;
- 15) Пошкодження грибком, цвілью й іншими мікроорганізмами; впливу тварин у тому числі гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо;
- 16) Забруднення або зараження, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком;

		<p>17) Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане Майно в належному стані;</p> <p>18) Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі;</p> <p>19) Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі;</p> <p>20) Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;</p> <p>21) Підтоплення застрахованого Майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації;</p> <p>22) Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених Договором (в т.ч. через неналежну їх ізоляцію);</p> <p>23) Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого Майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого Майна;</p> <p>24) Електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню;</p> <p>25) Зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо воно спричинено проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;</p> <p>26) Усідання, розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.</p> <p>27) Інших підстав, передбачених законодавством України.</p> <p>За Договором не підлягають відшкодуванню моральна шкода, упущена вигода та/або будь-які непрямі збитки.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування:	Дія Договору страхування поширюється виключно на адресу, за якою знаходиться Майно Страхувальника (Вигодонабувача),

		<p>яка зазначена в відповідному Договорі, на території України, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I «Території активних бойових дій» та розділу II «Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України» Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. N309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 р. за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій / дати завершення тимчасової окупації.</p> <p>Строк дії Договору страхування встановлюється не меншим за строк дії Договору іпотеки/застави та розподіляється на періоди, кожен з яких дорівнює календарному року. Продовження строку дії Договору не передбачається. Договір страхування набуває чинності з дати, зазначеної в цьому Договорі як початок його дії, але не раніше 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії за перший період дії Договору у повному обсязі на поточний рахунок Страховика. Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію за перший період страхування у розмірі та у строки, визначені Договором страхування, Договір вважається таким, що не набрав чинності.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності):	<p><u>Розмір страхової суми або розмір ліміту відповідальності</u> (за окремими типами Майна) по Договору встановлюється Сторонами за взаємною згодою та зазначається в відповідному Договорі. Страхова сума (ліміт відповідальності) щодо застрахованого Майна встановлюється в розмірі (сумі), що не перевищує ринкову вартість застрахованого Майна на день (дату) укладання Договору, та не може бути меншим розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника (з урахуванням процентів за користування кредитом) за Договором іпотеки/застави.</p>
11	Франшиза:	<p>Мінімальний розмір франшизи становить 1%. Максимальний розмір франшизи становить 2%</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу:	<p>Мінімальний розмір страхового тарифу становить – 0,2% Максимальний розмір тарифу становить -1,5%.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії:	<p><u>Страхова премія</u> сплачується шляхом перерахування коштів у національній валюті України на поточний рахунок Страховика (Страхового посередника), зазначений у Договорі.</p> <p>Страхова премія за перший період страхування вноситься Страхувальником у строк, зазначений в Договорі страхування до початку дії страхового покриття. Страхові премії за кожен наступний період страхування вносяться Страхувальником щорічно, не пізніше 10 (десяти) календарних днів до закінчення попереднього періоду страхування.</p>
14	Обов'язки сторін:	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <p>1) Ознайомити з умовами Договору, з Загальними умовами страхового продукту та з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та отримувати від Страховика будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов страхування за цим Договором;</p>

2) При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений цим Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається умовами Договору.

3) Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків. Умови цього пункту діють виключно у випадку, коли такі витрати попередньо погоджені Сторонами.

4) За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.

5) Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, іншу інформацію, що складає таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.

6) Після отримання від Страхувальника повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, забезпечити проведення огляду пошкодженого майна представником (експертом) Страховика, для чого протягом 3 (трьох) робочих днів, за виключенням вихідних і святкових днів, направити свого представника або уповноважену особу на місце страхової події і в час, погоджений зі Страхувальником за Договором страхування майна;

7) У випадку відмови у здійсненні страхової виплати письмово сповістити Страхувальника (Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови;

8) Письмово повідомити Вигодонабувача про завдання збитку застрахованому майну з вимогою надати довідку про розмір кредитних зобов'язань Страхувальника на дату подачі такої довідки.

Страхувальник зобов'язаний:

1) Своєчасно вносити страхові премії.

2) При укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Зміною страхового ризику за умовами Договору вважаються обставини, що наведені в відповідному Договорі.

3) При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за відповідним Договором.

4) Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

5) Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору.

6) Забезпечувати для застрахованого майна відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватись норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм пожежної безпеки.

7) Ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим.

		<p>8) Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем, визначеним умовами Договору.</p> <p>9) Надати Страховику документи, необхідні для здійснення страхової виплати, визначені Договором.</p> <p>10) У разі втрати Договору протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика.</p> <p>11) На письмову вимогу Страховика забезпечити участь представників Страховика у судовому процесі, пов'язаному зі страховим випадком, як третьої сторони (на боці Страхувальника або Вигодонабувача), а також надати у встановленому чинним законодавством України порядку право представникам Страховика вчиняти інші дії від імені Страхувальника з метою зменшення розміру збитку</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування:	<p>Дія Договору закінчується о 24 год. 00 хв. останнього дня оплаченого в повному обсязі періоду страхування.</p> <p>Дія Договору припиняється за згодою Сторін (між Страховиком та Страхувальником), а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);</li> <li>4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>5) несплати Страхувальником страхових премій у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перша (або чергова) страхова премія не була сплачена за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику;</li> <li>6) набрання законної сили рішення суду про визнання Договору страхування недійсним.</li> </ol> <p>Дія Договору може бути припинена з ініціативи Страховика та (або) Страхувальника. При цьому таке припинення дії Договору можливе тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача. Припинення дії Договору з ініціативи Страхувальника та (або) Страховика в період дії Кредитного договору можливе лише за наявності письмового погодження з Вигодонабувачем.</p> <p>Про намір достроково припинити Договір Сторони зобов'язані сповіщати одна одну та Вигодонабувача (в період дії Кредитного договору) не менше ніж за 30 днів до передбачуваної дати припинення.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника та за умови письмової згоди на це Вигодонабувача Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням розміру (частки) витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору, яка складає 60% (шістдесят, відсотків) від оплаченого за відповідний період</p>

		<p>страхування страхової премії, та фактичних страхових виплат, здійснених за Договором у відповідний період страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачену ним страхову премію за відповідний період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові премії за відповідний період страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням розміру (частки) витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору, яка складає 60% (шістдесят, відсотків) від оплаченого за відповідний період страхування страхової премії та страхових виплат, здійснених за Договором у відповідний період страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:	<p><u>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вжити всіх можливих заходів щодо порятунку пошкодженого майна, зменшення розміру збитку, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;</li> <li>2) Якщо страхова подія, що сталася, вимагає втручання компетентних органів, негайно, у найкоротший строк після настання зазначеної події, повідомити про подію відповідні компетентні державні органи (Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство внутрішніх справ (МВС), аварійні служби тощо) і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися і отримати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;</li> <li>3) До прибуття зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій щодо рятування людей, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям;</li> <li>4) У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;</li> <li>5) Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про подію, що сталася, повідомити Страховика про цю подію (факсом, телеграфом, електронною поштою тощо). У повідомленні про настання страхової події повинні бути коротко описані її обставини та характер збитку (час, місце, причини настання події, характер та очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець настання події). Перевищення строку щодо повідомлення Страховика про настання страхової події є припустимим, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості вчасно направити це повідомлення, зокрема, внаслідок заподіяння шкоди його здоров'ю під час настання страхової події, що має бути підтверджено документально;</li> <li>6) Зберігати протягом 10 (десяти) діб після письмового повідомлення Страховика про подію, що сталася, до прибуття</li> </ol>

		<p>представника Страховика все застраховане майно (пошкоджене і непошкоджене) у тому вигляді, у якому воно залишилося. Недотримання зазначеної вимоги допускається у випадку, коли це диктується необхідністю безпеки, зменшенням розмірів збитку або на вимогу компетентних державних органів, або за згодою Страховика, за умови подальшого погодження дій Страхувальника з відновлення пошкодженого майна зі Страховиком;</p> <p>7) Надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна. Представник Страховика разом із представником Страхувальника має право приступити до огляду місця події і пошкодженого майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання збитку. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні страхової виплати;</p> <p>8) Погодити зі Страховиком вибір виконавця ремонтних робіт, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього виконавця. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхової виплати на підставі середніх ринкових цін на запасні частини, матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;</p> <p>9) Не відмовлятися від решток (залишків) майна, що залишилися після страхової події і придатні для подальшого використання;</p> <p>10) Надати Страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати, передбачені умовами Договору.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат:	<p>Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про страхову виплату та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.</p> <p>Страховик приймає рішення про необхідність призначення за кошти Страховика аварійного комісара або відповідної експертизи протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання заяви Страхувальника про настання страхового випадку, якщо для прийняття такого рішення не будуть необхідними й інші документи.</p> <p>Якщо у період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, наступні страхові виплати проводяться із розрахунку відповідної страхової суми, зменшеної на суму вже здійснених страхових виплат. Після отримання страхової виплати, за домовленістю Сторін, може бути укладено додатковий договір до Договору про відновлення страхової суми зі сплатою Страхувальником додаткової страхової премії згідно з таким додатковим договором та у відповідності зі строком його дії.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів згідно з переліком, наведеним в Договорі, та інформації передбаченої Договором, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється</li> </ul>

впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту;

або

- приймає рішення про відмову або відстрочку у виплаті та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

Страхова виплата за Договором, сплачується наступним чином, якщо інший порядок виплати не було письмово погоджено з Вигодонабувачем:

Якщо розмір страхової виплати менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхова виплата виплачується шляхом перерахування повної суми страхової виплати на поточний рахунок Вигодонабувача.

Якщо розмір страхової виплати більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхова виплата виплачується шляхом перерахування:

- Суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на рахунок Вигодонабувача, і

- Суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхової виплати і сумою, що виплачується Вигодонабувачу, на поточний рахунок Страхувальника.

Страхова виплата здійснюється:

За Договором страхування майна:

- При пошкодженні застрахованого майна розмір завданого збитку визначається в межах страхової суми у розмірі вартості відновлювального ремонту, необхідного для приведення (відновлення) застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, придатних для подальшої експлуатації, менші ринкової вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Вартість відновлювального ремонту включає витрати на оплату вартості:

- матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

- робіт з ремонту та (або) монтажу;

- транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито та збори, а також інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи, яку виконує

незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. До вартості відновлювального ремонту не відносяться вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок страхового випадку; додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, покращення властивостей або удосконалення попереднього стану застрахованого об'єкта майна; витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого об'єкта майна; витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого об'єкта майна, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком; вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого об'єкта майна, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей, вузлів через зношеність, технічний брак тощо; вартість заміни (замість ремонту) тих або інших вузлів і агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємств необхідних запасних частин, деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт; додаткові витрати на оплату вартості термінової доставки деталей, матеріалів тощо; вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату і матеріальне заохочення працівників, інших спеціалістів, що виконують ремонтні роботи; інші витрати, здійснені понад необхідні.

Розмір завданого збитку у випадку повної конструктивної загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна визначається в межах страхової суми в розмірі його ринкової вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку з відрахуванням вартості залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації. Повна конструктивна загибель (знищення, втрата) має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу перевищують ринкову вартість застрахованого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

При пошкодженні застрахованого Майна – «Земельні ділянки»:

- відшкодовуються прямі збитки, завдані погіршенням якості ґрунтового покриву та інших корисних властивостей земельних ділянок або приведенням їх у непридатний для використання стан, у розмірі витрат, необхідних для поліпшення якості земель до стану, що існував до настання страхового випадку, визначеному за домовленістю між Сторонами або на підставі розрахунку збитку незалежним експертом, але не більше ринкової вартості земельної ділянки на дату настання страхового випадку. \*Примітка 1: Страховиком за умовами цього пункту не відшкодовуються Страхувальнику (Вигодонабувачу) будь-які непрямі збитки, у тому числі вартість житлових будинків, виробничих та інших будівель і споруд, включаючи незавершене будівництво; вартість плодючих та інших багаторічних насаджень; вартість лісових і деревно-чагарникових насаджень; вартість водних джерел (колодязів, ставків, водоймищ, свердловин тощо), зрошувальних і осушувальних систем, протиерозійних і протиселевих споруд;

на незавершене сільськогосподарське виробництво (оранка, внесення добрив, посів, інші види робіт), на розвідувальні та проектні роботи; інші непрямі збитки власників землі і землекористувачів, у тому числі орендарів, включаючи і неoderжані доходи, та збитки, пов'язані з поліпшенням (покращенням) Майна-земельної ділянки понад властивості, що мала земельна ділянка до настання страхового випадку.

При втраті застрахованого Майна – у розмірі ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми, зазначеної в Договорі для відповідного виду Майна, а також з вирахуванням відповідного розміру франшизи;

Вартість майна безпосередньо перед настанням страхової події і вартість залишків майна визначаються на підставі акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного суб'єктом оціночної діяльності.

У разі настання страхового випадку відшкодовуються (в межах загальної страхової суми за Договором) необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна.

Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням встановленої Договором безумовної франшизи за кожним та будь-яким страховим випадком

У разі коли страхова сума становить певну частку ринкової вартості застрахованого майна за Договором на дату його укладання, Страховик здійснюється виплату без врахування пропорційності.

Страховик здійснює страхову виплату з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку.

Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість майна, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати ринкової вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

У разі повного або часткового відшкодування завданого збитку третьою особою після страхової виплати, здійсненої Страховиком, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманому від третьої особи. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання письмової вимоги Страховика.

Після страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник, на вимогу Страховика, повинен надати останньому можливість здійснити огляд відновленого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому аналогічних пошкоджень майна Страховиком не приймаються і страхова виплата за такі пошкодження не виплачується.

		<p>Днем виплати страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика на поточний рахунок особи, що отримує страхову виплату згідно умов Договору. Після здійснення страхової виплати до Страховика в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної (винної) за заподіяний збиток.</p> <p>У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхової виплати.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті:	<p>За Договором не є застрахованим майно: - зовнішнє оздоблення; - закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; - будинки, або інші об'єкти майна, що перебувають в аварійному та (або) зношеному більше 70% стані, будинки або інші об'єкти майна, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або понад 2 місяці не перебувають в експлуатації з інших причин; - майно, несправне та непридатне до експлуатації; - майно, що знаходиться в зоні стихійного лиха або в зоні військових дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору; - пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні, будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії.</p> <p>За Договором Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збиток завданий внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо.</li> <li>- Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії Договору.</li> </ul> <p>Подія (події), що:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не зазначена у Договорі як страховий ризик (страховий випадок);</li> <li>- сталася поза зазначеним у Договорі місцем (територією) його дії;</li> <li>- сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору.</li> </ul> <p>Навмисних та/або протиправних дій пов'язаних зі Страхувальником осіб, недотримання та порушення ними протипожежної та технічної безпеки, недотримання норм безпеки виробничого процесу.</p> <p>Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів.</p> <p>Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору.</p> <p>Навмисних дій або бездіяльності Страхувальника, найманих працівників Страхувальника.</p>

Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене.

Застосування атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива.

Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками.

Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.

Конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.

Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку.

За Договором не підлягає відшкодуванню моральна шкода, штрафи, пеня та інші стягнення, а також шкода, заподіяна третім особам.

За Договором не є страховим випадком збиток завданий майну внаслідок:

- Впливу корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу, необхідного для процесу оброблення, ремонту або для інших цілей або з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту та іншого оброблення).

Впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став причиною виникнення подальшої пожежі.

Будь-якої пожежі, що виникла внаслідок дії підземного вогню або виверження вулкану.

Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна.

Пошкодження грибок, цвіллю й іншими мікроорганізмами; впливу тварин у тому числі гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо.

Забруднення або зараження, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком.

Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані.

Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі.

Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі.

Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень.

Підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації.

Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених Договором (в т.ч. через неналежну їх ізоляцію).

Обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом).

Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт на самому застрахованому об'єкті майна.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

- Що завдані електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання,

		<p>перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.</p> <p>- Що виникли в результаті зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо вони спричинені проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.</p> <p>- Що викликані усіданням, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підірних стінок чи басейнів.</p> <p>- Завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків.</p> <p>Завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку.</p> <p>За Договором не підлягають відшкодуванню витрати:</p> <p>- На ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями.</p> <p>- На заправлення водою або іншою рідиною опалювальних й інших систем.</p> <p>- Інших підстав, передбачених чинним законодавством України.</p>
20		4. Інша інформація:
21	Форма договору страхування:	Договір укладається у письмовій формі - у паперовій формі або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту:	Головний офіс (місцезнаходження) Страховика та/або його відокремлений підрозділ та/або страховий посередник.
23	Інша інформація про страховий продукт:	Відсутня
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт:	Загальні умови страхового продукту «Комплексного страхування майна переданого в іпотеку» розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням: <a href="https://grdn.com.ua/docs/mn-zastava-ipoteka-gtc-n18-030325.pdf">https://grdn.com.ua/docs/mn-zastava-ipoteka-gtc-n18-030325.pdf</a>