

**Публічна частина (Частина 2):**  
**Договору МН/ВГ комплексного страхування майна юридичних осіб**

Страховик з однієї Сторони, та Страхувальник з іншої Сторони (далі разом – Сторони), на підставі Загальних умов страхового продукту «Комплексного страхування майна юридичних осіб» клас страхування 8 та 9 (надалі - «Загальні умови») та згідно Закону України «Про страхування» із змінами та доповненнями, а також Інформаційного документа про стандартний страховий продукт (надалі – «Інформаційний документ»), уклали цей Договір страхування майна юридичних осіб (комплексного страхування майна юридичних осіб), який складається з двох частин: - Індивідуальної частини (Частина 1) про приєднання та Публічної частини (Частина 2) – та які разом є єдиним Договором, про наступне:

**1. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:**

1.1. Договір може укладатись виключно в письмовій формі – у паперовій формі або в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

1.2. Договір страхування укладається шляхом приєднання.

1.2.1. Договір страхування у паперовій формі складається з двох невід'ємних частин: Публічної частини (Частина 2) Договору у вигляді електронного документа, що розміщується на власному сайті Страховика та надається Страхувальнику в момент укладення Договору, та Індивідуальної частини (Частина 1) Договору про приєднання до Публічної частини (Частина 2) Договору, що оформлюється у вигляді паперового документа, підписанням якого Страхувальник приєднується до Договору в цілому.

1.2.2. Договір страхування може бути укладено у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", в цьому випадку Договір укладається за наступною процедурою:

1.2.2.1. Договір укладається на умовах публічної пропозиції, яка розміщується на сайті Страховика та/або страхового посередника, шляхом надання Страховиком пропозиції його укласти (оферти) та прийняття її Клієнтом (акцепту) з використанням ІКС Страховика та/або страхового посередника.

1.2.2.2. Безумовним прийняттям (акцептом) умов публічної пропозиції (оферти) Страхувальником вважається:

- заповнення ним заявки (форми) про прийняття пропозиції в електронній формі та її підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або страховим посередником на мобільний телефон чи електронну пошту Страхувальника, в ІКС Страховика або страхового посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію»; або

- надсилання електронного повідомлення Страховику або страховому посереднику, який зробив пропозицію укласти електронний договір страхування, підписаного електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або страховим посередником на мобільний телефон чи електронну пошту Страхувальника, в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію»

та оплата страхового платежу або його першої частини у випадку, коли Договором передбачена сплата страхового платежу частинами, у розмірі, визначеному умовами Індивідуальної частини (Частина 1) Договору. Акцепт вважається здійсненим у момент вчинення останньої із зазначених дій.

1.2.2.3. Укладений за публічною пропозицією (офертою) Договір включає всі істотні умови та складається із: Публічної частини (Частина 2) Договору у вигляді електронного документа, що розміщується на власному сайті Страховика або страхового посередника, та Індивідуальної частини (Частина 1), яка містить індивідуальні умови для кожного Договору, які зазначаються в електронному договорі страхування і до укладення Договору (акцепту) надаються Клієнту в електронному вигляді після заповнення ним в ІКС Страховика або страхового посередника заявки на страхування разом з умовами Публічної частини (Частина 2). Надання Клієнту доступу до індивідуальних умов Договору (а саме: інформація про Сторони Договору, перелік страхових випадків, розміри страхової суми, страхового тарифу, страхового платежу, строк та територія дії Договору та інше) є підтвердженням отримання заявки Клієнта на страхування.

1.2.2.4. Заповнення електронної заявки Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір, у разі, якщо Страхувальник не підписав Договір електронним підписом одноразовим ідентифікатором, Договір вважається неукладеним.

1.2.2.5. Зі сторони Страховика Договір підписується кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладений такою особою. Протягом дії воєнного стану та шести місяців з дня його припинення для підписання електронного договору страхування зі сторони Страховика може використовуватись удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті ключа.

1.2.2.6. Одразу після підписання Договору обома сторонами Страховик надсилає Страхувальнику укладений ним електронний договір страхування у формі, що унеможливує спотворення його змісту, на електронну пошту або номер телефона Страхувальника, вказані ним при заповненні заявки на страхування.

1.2.2.7. Страховик на письмову вимогу Страхувальника створює паперову копію Договору страхування, підписує, скріплює печаткою та надає Страхувальнику у вказаний ним спосіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

1.2.3. Договір страхування може бути укладено у порядку, передбаченому "Про електронні документи та електронний документообіг", в цьому випадку Договір укладається за наступною процедурою:

1.2.3.1. Страховик через спеціальний сервіс – систему електронного документообігу, який дає змогу підписати Договір Кваліфікованим електронним підписом (КЕП), визначену за домовленістю сторін, направляє Страхувальнику пропозицію укласти договір у вигляді Індивідуальної частини (Частина 1) Договору.

1.2.3.2. Зі сторони Страховика Договір, що укладається зі споживачем, підписується Кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Протягом дії воєнного стану та шести місяців з дня його припинення для підписання електронного договору страхування із споживачем зі сторони Страховика може використовуватись Удосконалений електронний підпис із кваліфікованим сертифікатом ключа. Зі сторони Страховика Договір, що укладається з особою, яка не є споживачем, підписується Кваліфікованим електронним підписом або Удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом ключа особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Зі сторони Страхувальника Договір підписується Кваліфікованим електронним підписом особи або Удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом ключа уповноваженої Страхувальником на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою.

1.2.3.3. Страховик та Страхувальник зобов'язані своєчасно здійснювати приймання електронних документів, їх перевірку, підписання з використанням КЕП/УЕП та повернення іншій Стороні.

1.2.3.4. Визнання електронних документів та їх підписання з використанням КЕП/УЕП не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.

1.3. У випадку втрати цього Договору в період його дії Страховик видає Страхувальнику відповідний дублікат. Після видачі дублікату втрачений Договір є недійсними і виплата страхової виплати за ним не здійснюється.

1.4. Інформація про порядок та умови укладення цього Договору також зазначаються Страховиком в відповідних «Загальних умовах» та «Інформаційному документі».

## **2. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ:**

2.1. За цим Договором страхування Страховиком не здійснюється страхова виплата та не визнаються страховими випадками та вважаються винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, події що настали внаслідок:

- 1) дії причин та обставин, що виникли до початку дії цього Договору страхування;
- 2) використання чи зберігання Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), в несправному, аварійному чи небезпечному стані, а також не за його призначенням, чи з грубим порушенням правил, норм чи інструкцій щодо його використання, зберігання тощо;
- 3) будь-якої події, що відбулась за межами території дії страхування, що визначена в цьому Договорі страхування;
- 4) дій або бездіяльності Страхувальника та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 5) грубої необережності Страхувальника та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 6) порушення Страхувальником та/або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), встановлених чинним законодавством України, правил протипожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації, або інших обов'язкових правил, норм та інструкцій, встановлених по відношенню до окремих видів (типів) Майна;
- 7) вибухів будь-яких речовин (вибухових речовин) чи предметів, крім вибуху газу, що знаходиться в побутових газових приладах;
- 8) застосування чи використання вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних речовин (сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів, спеціально призначених для проведення вибухових робіт у тій чи іншій формі, або для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, високотемпературних робіт, чи спалювання з метою отримання енергії тощо;
- 9) повільного виділення тепла при бродінні, корозії, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях (процесах), які протікають внаслідок природних властивостей чи особливостей Майна;
- 10) впливу вогню або тепла з метою обробки, ремонту застрахованого Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), або з іншою метою (наприклад: для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів тощо);
- 11) раптового (безпричинного) чи умисного включення автоматичних систем пожежогасіння (спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння);
- 12) умисного підпалу особисто Страхувальником та/або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), та/або інших умисних протиправних дій, які спричинили пожежу;

13) внутрішніх пошкоджень Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування), що не спричинено ніяким зовнішнім чи фізичним впливом чи будь-якими іншими природними і фізичними факторами (впливом) на Майно;

14) впливу та наслідків продуктів горіння, засобів пожежогасіння, не пов'язаних з пожежею в місці (пункті) знаходження Майна;

15) самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей чи індивідуальних особливостей Майна в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування);

16) пожежі та/або вибухів, що виникли в результаті удару блискавки, якщо ризик «Вибух» або «Удар блискавки» не були включені до переліку застрахованих страхових ризиків за цим Договором страхування;

17) дії звичайних погодних умов, що є нормальними (звичайними, повсякденними) для тієї пори року у відповідній місцевості в період якої діє цей Договір страхування;

18) сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25м/с;

19) стихійного лиха (стихійного явища) при оголошенні території, на якій знаходиться Майно, що підлягає страхуванню, територією, на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання цього Договору страхування;

20) осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

21) проникнення в застраховане Майно (квартиру, будівлі, приміщення тощо) будь-яких рідин, в тому числі дощу, снігу, граду або бруду з водою через незачинені вікна, двері, а також через отвори, зроблені навмисно (спеціально), або які виникли внаслідок ветхості чи аварійного стану такого Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо) та/або внаслідок будівельних дефектів, або через інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійного лиха (стихійного явища);

22) землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та технічній експлуатації Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо) не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості (місцезнаходження), в якій розташовано таке Майно;

23) знищення та пошкодження гідростанцій, гребель, дамб;

24) конструкторських, проектних, будівельних дефектів, помилок та упущень відповідного Майна;

25) поточного, капітального ремонту застрахованого Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо), в період дії цього Договору страхування, без попереднього погодження зі Страховиком;

26) при заміні або ремонті будь-яких конструкцій чи будівельних частин (елементів) застрахованого Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо), чи заміні обладнання або їх частин, в період дії цього Договору страхування, без попереднього погодження зі Страховиком;

27) самовільного перепланування застрахованого Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо), встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, чи встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;

28) вологості (підвищеної вологості) в квартирі, в будівлі, в приміщенні тощо, включаючи дії та наслідки, що призвели до збитків, включаючи оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування);

29) дії на застраховані скляні елементи Майна, в тому числі на оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) і т.ін., підвищеної температури (паяльних або кварцових ламп, гарячої води тощо, з метою його руйнування або розморожування);

\*Примітка: Опалювальні прилади, плити, світлове рекламне устаткування повинні розташовуватись на відстані не менше 30 см від застрахованого скла.

30) випадкового або навмисного фарбування застрахованих скляних елементів Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін., включаючи безповоротну втрату склом прозорості тощо;

31) демонтажу або вилучення застрахованих скляних елементів Майна із віконних, вітринних, дверних рам або інших місць їх постійного розташування;

32) заливття рідиною застрахованого Майна, що зберігалось в підвальних, цокольних приміщеннях на висоті менш 20 см від поверхні підлоги;

33) механічної дії на застраховане Майно, в тому числі на оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини тощо;

34) термічного розширення, стискання рідин чи парів, внаслідок їх нагрівання чи охолодження, якщо гідравлічні системи не обладнані захисними системами з клапанами або з розширювальними баками, або не обладнані відповідними системами автоматичного контролю тиску;

35) природного зносу або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем, включаючи протиправні дії відносно них з боку третіх осіб (сторін);

36) розчинення (розрідження) застрахованого Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін.;

37) пошкодження застрахованого Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін., діями шкідників, гризунів, тварин, спор або мікроорганізмів тощо;

38) протиправних дій третіх осіб (сторін) щодо застрахованого Майна, включаючи оргтехніку, побутову техніку або обладнання (устаткування) і т.ін., яке знаходилось у місцях зберігання або складування, якщо тип, умови використання і ступінь (рівень) безпеки та охорони яких були змінені Страхувальником без відповідного погодження зі Страховиком протягом строку дії цього Договору страхування;

39) шахрайства та будь-яких наслідків від таких дій.

2.2. За умовами цього Договору страхування Страховиком не відшкодовуються шкода у вигляді:

1) неустойки (пені, штрафу);

2) моральної шкоди і т.ін.;

3) упущеної вигоди (втрати прибутку);

4) втрати товарного вигляду та/або товарної вартості Майна, в тому числі оргтехніки, побутової техніки або обладнання (устаткування) і т.ін.;

5) судових витрат чи витрат, пов'язаних з інфляційними збитками тощо;

6) будь-яких інших непрямих збитків.

2.3. За умовами цього Договору страхування Страховиком не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

1) війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій осіб (сторін), які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження Майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхової дії цього Договору страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті. При будь-якому позові, порушенні провадження в порядку цивільного або іншого судочинства тягар доказу, що страховий випадок не підпадає під дію цього пункту, покладається на Страхувальника;

2) ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

3) терористичних актів, групових заворушень, масових заворушень тощо.

### **3. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:**

3.1. Внесення змін та/або доповнень до умов цього Договору страхування проводиться лише протягом строку його дії, за згодою Сторін (між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем) на підставі письмової заяви однієї із Сторін шляхом укладення між Сторонами відповідної Додаткової угоди до цього Договору страхування, у паперовій формі, що вважатиметься невід'ємною частиною цього Договору страхування.

3.2. Для внесення відповідних змін у цей Договір страхування Сторона-ініціатор має надіслати іншій Стороні письмову заяву не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати набрання чинності відповідних змін, у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим листом або електронним).

3.3. Дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, у тому числі без згоди Страхувальника та Вигодонабувача, який виконує всі умови цього Договору страхування.

3.4. У разі вимоги однієї із Сторін (Страховика або Страхувальника) про дострокове припинення дії цього Договору страхування, Сторона, яка вимагає дострокового припинення (будь-то Страховик чи Страхувальник), повинна направити іншій Стороні відповідне письмове повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії цього Договору страхування, у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим або електронним).

3.5. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним раніше страхову премію повністю.

3.6. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю раніше сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за той період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за цим Договором страхування.

3.7. У разі визнання цього Договору страхування недійсним, кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні всі раніше отримані кошти (відповідні страхові премії та/або страхові виплати) за цим Договором страхування, якщо інше не передбачено чинним законодавством України та Законом України «Про страхування».

3.8. Дія цього Договору страхування припиняється за згодою Сторін (між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем), а також у разі:

- 1) закінчення строку дії цього Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та/або Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);
- 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;
- 5) несплати чергової частини розстроченої страхової премії в строк, зазначений в цьому Договорі страхування, з дня початку періоду страхування, частина страхової премії за який не сплачена;
- 6) набрання законної сили рішення суду про визнання цього Договору страхування недійсним.

3.9. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня (дати) укладення цього Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Якщо протягом періоду від початку дії Договору страхування до отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені цим Договором страхування документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).

3.10. У разі дострокового припинення між Сторонами дії цього Договору страхування або відмови однієї із Сторін від цього Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювались в безготівковій формі.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ:**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

- 1) ознайомитись з умовами цього Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та отримувати від Страховика будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов страхування за цим Договором страхування;
- 2) на одержання страхової виплати в порядку, визначеному цим Договором страхування;
- 3) при укладанні цього Договору страхування призначати фізичних або юридичних осіб, які можуть зазнати збитків в результаті настання страхового випадку (Вигодонабувачів), для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку;
- 4) вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов цього Договору страхування;
- 5) достроково припинити дію цього Договору страхування з додержанням вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування»;
- 6) збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткової угоди на строк, що залишився до закінчення строку дії цього Договору страхування, з внесенням Страхувальником додаткової страхової премії на поточний рахунок Страховика;
- 7) на одержання від Страховика дублікату цього Договору страхування в разі втрати оригіналу.

##### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 1) при укладанні цього Договору страхування надати Страховику відповідні підтверджуючі документи про вартість та походження Майна, а також достовірну та вичерпну інформацію про Майно, та про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі в письмовій чи електронній формі інформувати Страховика про будь-яку зміну в страховому ризику в строк, що не перевищує 1 (одного) робочого дня з моменту (дати) отримання Страхувальником даних або інформації, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, в тому числі:
  - про страхування Майна у іншого страховика;
  - про зміну Вигодонабувача;
  - про зміну місця знаходження Майна;
  - про зміну переліку (номенклатури) Майна чи перепрофілювання (класифікацію) Майна;
  - про передачу Майна в оренду, в суборенду, лізинг, найм, в податкову заставу, в іпотечну / кредитну заставу тощо;

- про збільшення чи зменшення вартості (страхової суми) Майна;
  - про здійснення реконструкції, перепланування, ремонтних робіт в застрахованому Майні, та/або в приміщеннях, що безпосередньо межують із застрахованим Майном;
  - про наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали би змогу це передбачити, то цей Договір страхування взагалі би не було б укладено, та/або було б укладено на інших умовах тощо. При зміні будь-якого страхового ризику під час дії цього Договору страхування, в письмовій чи електронній формі повідомити про це Страховика та укласти з ним Додаткову угоду протягом 24-х годин з моменту надання Страховиком проекту відповідної додаткової угоди;
- 2) повідомити Страховика про попередні факти настання страхових випадків та факти понесених збитків із застрахованим Майном за останні 3 (три) роки, що передували року укладання цього Договору страхування;
  - 3) повідомити Страховика про втрату або зміну майнового інтересу щодо застрахованого Майна протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його втрати або такої зміни;
  - 4) своєчасно вносити (сплачувати) страхові премії в порядку, в строки і на умовах визначених в цьому Договорі страхування;
  - 5) забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого Майна представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в будь-який робочий час;
  - 6) забезпечити необхідні заходи безпеки та охорони при використанні застрахованого Майна, а також забезпечити виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;
  - 7) повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений цим Договором страхування;
  - 8) до прибуття представника Страховика та/або експерта зберігати все Майно, що залишилося (як пошкоджене, так і не пошкоджене), в місці події, та в тому стані, в якому воно знаходилось після настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 9) надати Страховику можливість проводити огляд і обстеження застрахованого Майна та місця події, приймати участь у розслідуванні причин настання страхового випадку та визначенні розміру (суми) завданого збитку;
  - 10) надавати Страховику всю наявну інформацію та документи, що стосуються факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру (суми) завданого збитку;
  - 11) дотримуватися правил протипожежної безпеки, інструкцій та інших правил та нормативних документів по зберіганню, складуванню, використанню і обслуговуванню Майна, а також використовувати це Майно відповідно до його цільового призначення;
  - 12) дотримуватись відповідних умов цього Договору страхування, вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування»;
  - 13) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Страховика передати йому підтверджуючі документи, що нададуть Страховику право вимоги до осіб (сторін), відповідальних (винних) за завдані збитки;
  - 14) повідомити Страховика про будь-які кошти або цінності, одержані від третіх осіб (сторін) в рахунок відшкодування збитку, завданого внаслідок страхового випадку;
  - 15) утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи (сторони), відповідальної (винної) за завдані збитки;
  - 16) негайно, але не пізніше 2 (двох) діб з дня (дати), коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити письмово Страховика про початок досудового розслідування, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку;
  - 17) ставитись до застрахованого Майна так само дбайливо, якби воно було не застраховане, та не допускати дій або бездіяльності, що призвели б до настання страхового випадку;
  - 18) повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі (сумі) протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту:
    - відшкодування збитків третіми особами (сторонами), відповідальними (винними) за завдані збитки;
    - повернення втраченого Майна та/або його частини Страхувальнику або Вигодонабувачу, непошкодженим або у частково пошкодженому стані;
    - виявлення обставин, які відповідно до умов цього Договору страхування, вимог чинного законодавства України та Закону України «Про страхування» повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) майнового права на одержання страхової виплати;
  - 19) вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених умовами цього Договору страхування, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;
  - 20) протягом 1 (одної) доби повідомити (по електронній пошті, за телефоном, особисто тощо) Страховика про повернення втраченого Майна та/або його частини, та забезпечити участь представнику Страховика у визначенні його вартості.

#### **4.3. Страховик має право:**

- 1) перед укладанням цього Договору страхування та протягом строку його дії перевіряти виконання Страхувальником умов цього Договору страхування, додержання ним вимог (стандартів) безпеки, правил щодо

зберігання, використання та/або складування застрахованого Майна, а також перевіряти достовірність наданих Страхувальником в Заяві до цього Договору страхування всіх відомостей, даних, документів та інформації про Майно;

2) здійснювати огляд та інспекцію (перевірку) застрахованого Майна із залученням своїх представників, експертів, та/або відповідних представників компетентних органів;

3) отримувати від Страхувальника всю необхідну інформацію, дані, відомості та документи для укладання цього Договору страхування та оцінки ступеню страхового ризику;

5) розпочати огляд місця події та застрахованого Майна незалежно від отримання повідомлення від Страхувальника про подію, що має ознаки страхової та розпочати визначення розміру (суми) завданого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання Страховиком такої події страховим випадком;

6) вносити зміни до цього Договору страхування за погодженням із Страхувальником та Вигодонабувачем, або достроково припинити його дію в порядку та на умовах передбачених цим Договором страхування;

7) при отриманні письмового чи електронного повідомлення від Страхувальника про зміни ступеню страхового ризику не пізніше 24-х годин прийняти рішення та надати Страхувальнику проект додаткової угоди про зміну умов цього Договору страхування або припинити його дію з моменту (дати) виникнення такої зміни;

8) брати участь в рятуванні і збереженні застрахованого Майна, що не може розглядатись як визнання випадку страховим;

9) отримати залишки застрахованого Майна та/або частину Майна у випадку, коли Страхувальник відмовився від своїх законних майнових прав на застраховане Майно на користь Страховика, після здійснення відповідної страхової виплати Страховиком;

10) робити запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб (сторін) з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

11) відмовити у страховій виплаті за наявності підстав та на умовах, передбачених цим Договором страхування згідно з чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;

12) відстрочити страхову виплату на підставах, зазначених в цьому Договорі страхування, на строк, що не перевищує 12 (дванадцять) місяців;

13) на здійснення права зворотної вимоги до особи (сторони), відповідальної (винної) за завдані збитки;

14) вирахувати із належної Страхувальнику (Вигодонабувачу) суми страхової виплати суми, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб (сторін) та/або вартість цінностей, переданих в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком.

#### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

1) ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та надати Страхувальнику вичерпну інформацію, що стосується умов страхування за цим Договором страхування;

2) забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відповідно до вимог чинного законодавства України;

3) видати Страхувальнику дублікат цього Договору страхування у випадку його втрати Страхувальником;

4) відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру (суми) збитків, якщо це передбачено умовами цього Договору страхування;

5) у випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений цим Договором страхування.

#### **4.5. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору страхування:**

1) За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України;

2) За несвоєчасне здійснення страхової виплати/відшкодування з вини Страховика Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) пеню у розмірі 0,01% від суми простроченої страхової виплати/відшкодування за кожен день затримки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нарахована пеня. Загальна сума виплаченої пені не може перевищувати 10% від суми заборгованості.

3) Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов цього Договору страхування у випадку, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили: стихійного лиха, пожежі, війни та інших подій, що не залежать від волі Сторін). Сторона, яка не може виконати умови цього Договору страхування через виникнення форс-мажорних обставин, повинна протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання таких обставин повідомити (письмовим або електронним листом) про це іншу Сторону. Належним доказом виникнення форс-мажорних обставин є офіційна довідка, видана відповідним уповноваженим державним органом.

4.6. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені в цьому Договорі страхування, та в Загальних умовах страхового продукту, а також, що передбачені законодавством України та Законом України «Про страхування».

## **5. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ,**

## **ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:**

### **5.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:**

1) вжити всіх необхідних та доцільних заходів щодо рятування Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру (суми) збитку;

### **2) негайно з місця події повідомити Страховика:**

**– за телефоном Страховика: 0-800-503-114, та/або**

**– електронною поштою на адресу Страховика: [lost@grdn.com.ua](mailto:lost@grdn.com.ua)** про настання події, що має ознаки страхового випадку. (\*у випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести / підтвердити це документально).

3) негайно з місця події повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи України та, за потреби, викликати швидку допомогу тощо;

**\*Примітка:** Під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк – не більше одного робочого дня з моменту, як тільки у Страхувальника з'явиться можливість здійснити передбачені в п.5.1. цієї Публічної частини (Частини 2) Договору дії.

5.2. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня (дати) настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру (суми) завданого збитку.

5.3. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня (дати), коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення про подію згідно встановленої Страховиком форми.

5.4. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру (суми) збитку та підписати документи, складені за результатами огляду місця події та обстеження (огляду або експертизи) застрахованого Майна.

5.5. Надати Страховику достовірну інформацію та підтверджуючі офіційні документи про подію, що має ознаки страхового випадку.

5.6. Вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) збитку, а також надати їх Страховику.

5.7. Вжиті Страхувальником або його законними представниками за вказівкою Страховика заходи по розслідуванню події, що має ознаки страхової, а також участь Страховика або його представників у зазначених заходах, не є підставою для здійснення Страховиком страхової виплати.

## **6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ:**

6.1. Підставою для здійснення страхової виплати є відповідне рішення, яке приймається Страховиком протягом строку, зазначеного в п.13.1. Індивідуальної частини (Частина 1) Договору, з дня (дати) одержання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, даних та інформації, зазначених в п.6.2. цієї Публічної частини (Частини 2) Договору.

**6.2. Рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком на підставі наданих від Страхувальника (або Вигодонабувача) підтверджуючих документів, даних та інформації.**

**Такими документами вважаються:**

6.2.1. Повідомлення (в письмовій формі) від Страхувальника (або Вигодонабувача) до Страховика про настання події, яка відбулася в період дії цього Договору та яка має ознаки страхового випадку, із зазначенням від Страхувальника (Вигодонабувача) власного розрахунку (у довільній формі) розміру (суми) заподіяного збитку, а також із наданням детального опису всіх обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку;

**6.2.2. Заява від Страхувальника (або Вигодонабувача) на страхову виплату. До Заяви додаються наступні підтверджуючі документи (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача), а саме:**

1) оригінал цього Договору страхування;  
2) платіжний документ, що підтверджує факт сплати Страхувальником страхової премії Страховику за цим Договором (оригінал або копія).

**6.2.3. Правовстановлюючі документи на Майно від Страхувальника (або Вигодонабувача). Такими документами можуть бути (та/або):**

**1) документи (для фізичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):**

- паспорт громадянина України та/або електронна ID-картка та/або закордонний біометричний паспорт;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);

**2) документи (для фізичної особи-підприємця), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):**

- паспорт громадянина України та/або електронна ID-картка та/або закордонний біометричний паспорт;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);
- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань (Витяг ЄДР), та/або витяг з Державного реєстру фізичних осіб платників податків (Витяг ДРФОПП);

3) документи (для юридичної особи), за якими можна ідентифікувати власника або одного із співвласників застрахованого Майна (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):

- витяг з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ);
- установчі документи (рішення про утворення юридичної особи, засновницький договір, статут, положення, установчий акт, установчий договір тощо);
- наказ про призначення відповідальної особи/довіреність відповідальній особі на отримання відповідної послуги;
- документ, що посвідчує відповідальну особу (паспорт);

4) документи, за якими відповідно до чинного законодавства передбачається перехід права власності, зокрема договір купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, предметом якого є нерухоме майно, про припинення права на аліменти для дитини у зв'язку з передачею права власності на нерухоме майно, договір іпотеки, що містить застереження про задоволення вимог іпотекодержателя, договір про задоволення вимог іпотекодержателя, спадковий договір (за наявності свідоцтва органу реєстрації актів цивільного стану про смерть чи рішення суду про оголошення особи померлою), договір про виділ у натурі частки з нерухомого майна, що є у спільній власності, про поділ нерухомого майна, що є у спільній власності, а також (та/або - \*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):

- свідоцтво про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя;
- свідоцтво про право на спадщину;
- свідоцтво про придбання майна з прилюдних торгів/аукціонів;
- свідоцтво про придбання майна з прилюдних торгів/аукціону, якщо прилюдні торги/аукціон не відбулися;
- свідоцтво про право власності на нерухоме майно, видане органом місцевого самоврядування;
- свідоцтво про право власності, видане органом приватизації наймачам житлових приміщень державного та комунального житлового фонду;
- свідоцтво про право на спадщину та свідоцтво про право власності на частку в спільному майні подружжя, видане консульською установою України;
- договір відчуження нерухомого майна, що перебуває у податковій заставі, укладений шляхом проведення цільового біржового чи позабіржового аукціону з метою погашення податкового зобов'язання;
- рішення суду про визнання права власності на об'єкти нерухомого майна, про встановлення факту права власності на об'єкти нерухомого майна, про передачу безхазяйного нерухомого майна до комунальної власності;
- ухвала суду про затвердження (визнання) мирової угоди;
- рішення засновника про створення державної (національної) акціонерної компанії, державної (національної) холдингової компанії, відкритого акціонерного товариства, створеного в процесі приватизації (корпоратизації), та акт приймання-передавання нерухомого майна або перелік зазначеного майна, наданий засновником чи державним органом приватизації;
- дублікат правовстановлюючого документа, виданий нотаріусом, органом місцевого самоврядування, органом приватизації, копія архівного правовстановлюючого документа, видана державним архівом;
- свідоцтво про право власності на нерухоме майно загальносоюзних творчих спілок колишнього СРСР, що видається Фондом державного майна;
- свідоцтво про право власності, видане Державним управлінням справами на житлові та нежитлові об'єкти суб'єктам, що беруть участь разом з Державним управлінням справами в будівництві нового житла;
- договір, за яким передбачається встановлення сервітуту на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці, договір найму (оренди) будівлі або іншої капітальної споруди (їх окремої частини), управління об'єктом нерухомого майна, що засвідчує виникнення в управителя права довірчої власності на отримане в управління майно;
- рішення суду про встановлення сервітуту на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці;
- заповіт, у якому встановлено сервітут на об'єкт нерухомого майна (будівлю, споруду тощо), розташований на земельній ділянці.

6.2.4. Документи, що підтверджують вартість застрахованого Майна (для фізичних осіб або фізичних осіб-підприємців, або юридичних осіб). Такими документами можуть бути та/або (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):

- 1) договір купівлі-продажу майна;
- 2) договір дарування майна;
- 3) договір оренди/лізингу майна;
- 4) договір іпотеки;
- 5) договір застави майна;
- 6) довідка балансової (бухгалтерської) вартості майна;
- 7) акт експертної оцінки (експертизи) вартості майна або товарно-матеріальних цінностей;

8) інші відповідні підтверджуючі документи, в тому числі: комерційні, державні, нотаріальні, банківські, бухгалтерські, виписки або акти інвентарних книг (складського обліку, реєстру), рахунки-фактури, чеки, квитанції, сертифікати на придбане майно, в тому числі аудиторські чи облікові документи, які підтверджують вартість майна;

9) інші документи за письмовою вимогою (запитом) Страховика.

6.2.5. Інструкції або інші документи (за наявності) з експлуатації, використання чи зберігання (складування) застрахованого Майна (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача).

6.2.6. Список осіб (за наявності та якщо такі особи встановлені / ідентифіковані), які відповідальні та/або визнані винними за завдані збитки (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача).

6.2.7. Офіційні документи, які підтверджують факт, причини, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розмір (суму) завданого збитку. Такими документами можуть бути та/або (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача):

- документи компетентних органів відповідно до характеру події (Поліції, ОВС, ДСНС, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та/або інших відповідних компетентних органів, в залежності від характеру та обставин події);

- перелік (опис) пошкодженого, знищеного, втраченого Майна з обов'язковим наданням фото-відео матеріалів;

- документи, що підтверджують розмір (суму) завданого збитку;

- інші документи на письмову вимогу (запитом) Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, розміру (суми) завданого збитку, та що мають ознаки страхового випадку.

\*Примітка-1: У разі недостатності наданих Страхувальником документів, даних чи інформації для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру (суми) завданого збитку, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші додаткові документи, при цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до моменту надання Страхувальником таких додаткових документів.

\*Примітка-2: У разі виникнення спорів між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником, Вигодонабувачем) щодо кваліфікації події та визнання її страховим випадком, в тому числі щодо причин та обставин, розміру (суми) збитку, який підлягає відшкодуванню (страховій виплаті) у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті може бути відстрочено, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

6.2.8. Протокол (чи інший відповідний документ, за наявності) огляду місця події, де знаходиться пошкоджене Майно, з обов'язковим підтвердженням фото-відео матеріалів, та який складається за участю Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) та/або їх офіційних представників або відповідних незалежних експертів (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача).

6.2.9. Акт (чи інший відповідний документ) про прямий фактичний збиток, що складається за згодою та за участю Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача), та/або офіційних представників Сторін, або відповідних незалежних експертів (\*оригінали та/або копії завірені підписом та/або, у разі наявності, завірені печаткою Страхувальника/Вигодонабувача).

6.2.10. Довідка від Вигодонабувача із розрахунком розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем за відповідними банківськими договорами, що зазначені в Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, на дату видачу довідки, але не раніше дня (дати) настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.3. За будь-яким страховим випадком Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про умови виплати страхового відшкодування.

6.4. Документи, зазначені у п.6.2. цієї Публічної частини (Частини 2) Договору подаються Страховику в оригіналах або належним чином засвідчених копіях. Вигодонабувач (потерпіла особа/сторона) може подати документ в оригіналі для огляду та зняття копії.

6.5. За умовами Договору страхування розмір (сума) страхової виплати визначається Страховиком наступним чином:

1) При знищенні застрахованого Майна: – у розмірі ринкової вартості Майна, визначеної на дату настання страхового випадку, за вирахуванням ринкової вартості залишків Майна, придатних для подальшого використання, але не більше відповідної страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування для відповідного виду Майна, а також з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі страхування. За умовами Договору страхування знищенням або втратою Майна вважається таке пошкодження застрахованого Майна, коли відновлення (ремонт) застрахованого Майна неможливе або витрати на відновлення (ремонт) застрахованого Майна складають більше 70% (сімдесяти відсотків) від його ринкової вартості до страхового випадку;

2) При втраті застрахованого Майна: – у розмірі ринкової вартості Майна на дату настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування для відповідного виду Майна, а також з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі страхування;

**3) При пошкодженні застрахованого Майна:** – у розмірі витрат, які необхідно здійснити для його відновлення (ремонт), з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної в Договорі страхування для відповідного виду Майна, та з вирахуванням розміру франшизи, зазначеного в Договорі страхування. До витрат на відновлення (ремонт) включаються витрати на матеріали або елементи (запасні частини) або деталі, що необхідні для відновлення (ремонт) застрахованого Майна, а також витрати на ремонтні роботи, необхідні для відновлення (ремонт) застрахованого Майна до того стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин (елементів тощо) застрахованого Майна, які можуть бути відновлені (відремонтовані), то Страховик відшкодовує вартість ремонту таких частин (елементів), але не вище їх звичайної ринкової ціни та вартості робіт щодо їх заміни.

**4) При пошкодженні застрахованого Майна – «Земельні ділянки»:** – відшкодовуються прямі збитки, завдані погіршенням якості ґрунтового покриву та інших корисних властивостей земельних ділянок або приведенням їх у непридатний для використання стан, у розмірі витрат, необхідних для поліпшення якості земель до стану, що існував до настання страхового випадку, визначеному за домовленістю між Сторонами або на підставі розрахунку збитку незалежним експертом, але не більше ринкової вартості земельної ділянки на дату настання страхового випадку.

**\*Примітка 1:** Страховиком за умовами цього пункту не відшкодовуються Страхувальнику (Вигодонабувачу) будь-які непрямі збитки, у тому числі вартість житлових будинків, виробничих та інших будівель і споруд, включаючи незавершене будівництво; вартість плодючих та інших багаторічних насаджень; вартість лісових і деревно-чагарникових насаджень; вартість водних джерел (колодязів, ставків, водоймищ, свердловин тощо), зрошувальних і осушувальних систем, протиерозійних і протиселевих споруд; на незавершене сільськогосподарське виробництво (оранка, внесення добрив, посів, інші види робіт), на розвідувальні та проектні роботи; інші непрямі збитки власників землі і землекористувачів, у тому числі орендарів, включаючи і неoderжані доходи, та збитки, пов'язані з поліпшенням (покращенням) Майна-земельної ділянки понад властивості, що мала земельна ділянка до настання страхового випадку.

**6.6. За умовами Договору страхування Страховиком не сплачуються (не відшкодовуються) Страхувальнику (Вигодонабувачу):**

- 1) витрати на доставку (перевезення) будь-яких запасних частин (елементів), деталей, комплектуючих та будь-яких будівельних матеріалів і т.ін., до місця проведення ремонту застрахованого Майна;
- 2) витрати, пов'язані зі зміною або поліпшенням (покращенням чи удосконаленням) застрахованого Майна;
- 3) витрати на тимчасовий (допоміжний) ремонт або тимчасове (допоміжне) відновлення непошкодженого Майна або Майна, що не застраховано за Договором страхування;
- 4) витрати на профілактичний ремонт та будь-яке сервісне обслуговування Майна;
- 5) інші будь-які непрямі витрати, здійснені Страхувальником (або Вигодонабувачем), та які не пов'язані зі страховим випадком за умовами Договору страхування.

**6.7. За умовами Договору страхування страхова виплата здійснюється Страховиком наступним чином, якщо інший порядок виплати не було окремо (індивідуально) та письмово погоджено між Страховиком та Вигодонабувачем:**

1) якщо розмір страхової виплати менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхова виплата здійснюється шляхом перерахування повної суми страхової виплати на розрахунковий (поточний) рахунок Вигодонабувача;

2) якщо розмір страхової виплати більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхова виплата здійснюється шляхом перерахування:

- суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на розрахунковий (поточний) рахунок Вигодонабувача або у ішний спосіб за його розпорядженням, та
- суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхової виплати і сумою, що виплачується Вигодонабувачу, на розрахунковий (поточний) рахунок Страхувальника.

**6.8. Порядок розрахунків у разі повернення Майна, втраченого внаслідок настання ризиків, зазначених в «Групі 4» – «Протиправні дії третіх осіб» Договору страхування:**

1) якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб», повернуто Страхувальнику в повністю непошкодженому стані до здійснення страхової виплати, то така страхова виплата не здійснюється Страховиком;

2) якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб», повернуто Страхувальнику в повністю непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати в повному обсязі протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати повернення Майна;

3) якщо застраховане Майно, втрачене в результаті «Протиправних дій третіх осіб», повернуто Страхувальнику після здійснення страхової виплати у пошкодженому стані, то Страхувальник (Вигодонабувач) повертає Страховику здійснену страхову виплату в частині, що перевищує розмір страхової виплати, розрахованій у відповідності до умов Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати повернення Майна.

**6.9. Якщо на день настання страхового випадку страхова сума (ліміт відповідальності) для відповідного виду Майна виявиться меншим ніж 90% (дев'яносто відсотків) від ринкової вартості такого Майна, то**

**страхова виплата здійснюється Страховиком з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який застосовується до розміру збитку та розраховується наступним чином:** – страхова сума (ліміт відповідальності) по застрахованому Майну ділиться на ринкову вартість такого застрахованого Майна на дату настання страхового випадку.

6.10. Якщо Страховиком на дату оформлення відповідного Страхового акту страхова премія за цим Договором страхування була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), то Страховик розраховує розмір (суму) страхової виплати за вирахуванням відповідної несплаченої частини страхової премії.

6.11. На умовах цього Договору страхування страхова виплата зменшується на суму, яка отримана Страхувальником (Вигодонабувачем) від відповідальних (винних) за відшкодування збитків третіх осіб.

**6.12. Рішення про страхову виплату або про відмову у здійсненні у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) Заяви про страхову виплату та всіх документів, що підтверджують факт (включаючи підтверджуючі фото–відео матеріали) настання страхового випадку, причину та розмір завданих збитків. Рішення Страховика про страхову виплату оформляється Страховим відповідним Страховим актом з обов'язковим визначенням суми та строку здійснення страхової виплати.**

## **7. ПІДСТАВИ (ПРИЧИНИ) ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ:**

7.1. Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом строку, зазначеного в п.13.1. Індивідуальної частини (Частини 1) Договору з дня (дати) одержання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх необхідних підтверджуючих документів, даних та інформації, передбачених в п.6.2. цієї Публічної частини (Частини 2) Договору, та направляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом строку, зазначеного в п.13.1. Індивідуальної частини (Частини 1) Договору, від дати його прийняття.

**7.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково, вважається:**

1) навмисні дії Страхувальника та/або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача), або іншої особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) вчинення Страхувальником, або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, або інших осіб, їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим), або з їх відома, умисного кримінального правопорушення;

3) подання Страхувальником неправдивих відомостей (даних, інформації) про Майно, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт, обставини або причини настання події, що має ознаки страхової, та розмір (суму) збитку;

4) отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від відповідальної (винної) третьої особи (стороні);

5) несвоєчасне повідомлення Страховика та відповідних компетентних органів про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру (суми) завданих збитків;

6) відсутність необхідних підтверджуючих документів та/або відомостей (інформації), у тому числі фото–відео матеріалів, які підтверджують факт, причини, характер або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розміру (суми) завданого збитку;

7) нежиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків, або рятування чи збереження Майна після настання страхового випадку, що призвело до знищення Майна або його додаткового пошкодження;

8) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та їх зміну протягом строку дії Договору страхування;

9) невиконання та/або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, покладених на нього Договором страхування, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування»;

10) якщо обсяг і характер пошкоджень Майна, підтверджуючі фото–відео матеріали, та інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником (Вигодонабувачем) події;

11) якщо Страхувальник не забезпечив збереження Майна до прибуття представника Страховика та/або експерта на місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку, а також не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду Майна та обстеження місця події, для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) збитку;

12) наявність обставин та причин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими умовами Договору страхування;

13) Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку всі обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

14) інші випадки, передбачені умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту, чинним законодавством України та Законом України «Про страхування».

7.3. Відмова Страховика у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку, згідно чинного законодавства України та Закону України «Про страхування».

## **8 ПЕРЕЛІК ВИЗНАЧЕНЬ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ:**

8.1. Поняття і терміни, що вживаються в Договорі страхування, викладені з урахуванням класу страхування, а також відповідно до чинного законодавства України, Загальних умов страхового продукту та Інформаційного документу про стандартний страховий продукт, та вживаються в такому значенні:

**ВНУТРІШНЄ ОЗДОБЛЕННЯ** – комплекс ремонтних та будівельно-монтажних робіт, що включає в собі всі загалом існуючі та дієві методи (способи) виконання ремонтних та дизайнерських робіт, включаючи застосування сучасних технологій, будівельних та альтернативних елементів чи матеріалів, в тому числі з використанням цифрового обладнання, включаючи способи та методи їх використання, для усунення будівельних недоліків, та придання внутрішньому інтер'єру відповідної правильної дизайнерської та архітектурної форми (буть-то приватний будинок, квартира, офісне чи адміністративне приміщення, тощо).

**БУДІВЛІ** – це споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів:

1) Вбудовані приміщення: – приміщення, що є частиною внутрішнього об'єму будівлі;

2) Прибудовані приміщення: – приміщення, що прибудовані до основної будівлі та мають з нею хоча б одну спільну стіну;

4) Вбудовано-прибудовані приміщення: – приміщення, частина внутрішнього об'єму яких є частиною внутрішнього об'єму основної будівлі, а інша частина – прибудованою;

5) Суміжні/сусідні приміщення: – приміщення, відділені одне від одного перегородкою, перекриттям або іншою подібною конструкцією, що розділяє їх постійно без вирізів або з постійно закритими вирізами по вертикалі або по горизонталі, при цьому приміщення дотичні один з одним кутами, суміжними (сусідніми) не вважаються;

6) Внутрішнє оздоблення будівлі, споруди, приміщення: – оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, тощо); - оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тощо); - оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба, тощо); - вбудовані меблі; - входні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки;

7) Інженерне обладнання (внутрішнє/зовнішнє) будівлі, приміщення: – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: - опалення; - вентиляції - кондиціонування; - теплопостачання; - гарячого і холодного водопостачання; - каналізації; - електропостачання; - газопостачання; - зв'язку; - охоронної та протипожежної сигналізації; - вертикального транспорту;

8) Зовнішнє оздоблення: – оздоблення, що знаходиться з зовнішнього боку будівлі, споруди, приміщення.

**БЕЗДІЯЛЬНІСТЬ** – суспільно небезпечна поведінка особи, що виявляється в ухиленні від дій, які вона повинна була і могла здійснити в силу закону чи взятого на себе зобов'язання по Договору страхування. Бездіяльність по Договору страхування прирівнюється до дії, коли існує особливий обов'язок діяти, що впливає із закону та договору, або коли винний своєю попередньою дією або бездіяльністю піддав небезпеці юридично захищене право.

**ВИГОДОНАБУВАЧ (ІПОТЕКОДАВЕЦЬ / КРЕДИТОР)** – особа (сторона), яка має право на отримання страхової виплати, згідно з умовами відповідного Договору страхування та/або згідно чинного законодавства України та Закону України «Про страхування».

**ДОГОВІР ІПОТЕКИ** – договір (іпотечний / кредитний), укладений між Страхувальником (Позичальник) і Вигодонабувачем (Іпотекодавцем) за відповідним договором кредиту для забезпечення виконання зобов'язань Страхувальника (Позичальника) перед Вигодонабувачем (Іпотекодавцем) на умовах, згідно договору іпотеки (договору кредиту).

**ЗАЯВА НА СТРАХУВАННЯ** – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити процес страхування у Страховика, та підтверджує намір Страхувальника застрахувати всій Майно, та містить вичерпну інформацію, та дані про об'єкт страхування (Майно), та вважається невід'ємною частиною (додатком) до Договору страхування.

**ЗАЯВА НА СТРАХОВУ ВИПЛАТУ** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем), яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.

**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР** – договір про іпотечний кредит, укладений між Страхувальником (Позичальником) і Вигодонабувачем за цим Договором, забезпеченням виконання зобов'язань Страхувальника (Позичальника) за яким виступає нерухоме Майно, ризик втрати права власності на яке застрахований за цим Договором.

**КРЕДИТ** – грошові кошти, що надаються Вигодонабувачем (Іпотекодавець / кредитор) Страхувальнику (Позичальнику) на умовах платності, строковості, повернення та майнового забезпечення у відповідності до порядку та умов. Зазначених у відповідному договорі кредиту.

**КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ ВЛАДИ** – офіційні державні органи влади України (Поліція, МВС, Державна служба з надзвичайних ситуацій, Державна гідрометеорологічна служба, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, медичні заклади, тощо, інші компетентні органи влади в залежності від характеру та причини події, тощо), та/або відповідні офіційні органи інших держав, до повноважень яких належить фіксування та розслідування причин настання подій, що мають ознаки страхових випадків та/або ліквідації їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є обов'язковими та необхідними для достовірності доказів, та для визнання та/або невизнання події страховим випадком.

**КОНСТРУКТИВНІ ЕЛЕМЕНТИ** – частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

**НЕРУХОМЕ МАЙНО** – це об'єкти (будівлі, споруди тощо), які розташовуються на землі і не можуть бути переміщені в інше місце без втрати їх якісних або функціональних характеристик (властивостей), а також включаючи землю. Нерухоме Майно, відмінна від землі, поділяється на:

1) **Будівлі, квартири, а саме:** - приміщення, пристосовані для постійного або тимчасового перебування в них людей, а також об'єкти власності, функціонально пов'язані з такими приміщеннями. Будівлі поділяються на будинки (включаючи готелі, мотелі, кемпінги та інші подібні об'єкти туристичної інфраструктури), квартири, кімнати у багатосімейних (комунальних) квартирах, індивідуальні гаражі або місця на гаражних стоянках чи в гаражних кооперативах, дачні будинки та інші об'єкти дачної (садової) інфраструктури, відмінні від землі;

2) **Споруди, а саме:** - об'єкти нерухомості, відмінні від будівель. До вартості нерухомого Майна у вигляді землі включаються також вартість будь-яких її капітальних поліпшень, у тому числі її планування, іригації, осушення, та дороги (шляхи).

**ПОЖЕЖА** – неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем об'єкту страхування, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища. Продукти горіння: - Дим в результаті пожежі; - Сажа в результаті пожежі; - Корозійний газ (виділення газу, здатного завдати шкоди об'єкту страхування, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів).

**ПОШКОДЖЕННЯ МАЙНА** – це втрата Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням. Під терміном «Пошкодження Майна» мається на увазі пошкодження, псування та/або часткова втрата Майна, що настала в результаті страхових ризиків під час дії Договору страхування.

**ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ** – вважаються наступні дії: Крадіжка (поєднана з проникненням або не поєднана з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, місце знаходження Майна, зі слідами зламу або без слідів зламу); Грабіж; Розбій; Умисне знищення або пошкодження Майна, включаючи підпал, вибух, підрив, хуліганство. \*Примітка: Протиправними діями третіх осіб також визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Майно.

**СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів Страхувальників (Вигодонабувачів).

**СТРАХОВА ВИПЛАТА** – страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**СТРАХОВА ПРЕМІЯ** – плата у грошовій формі за страхові послуги, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику в розмірі (сумі), в порядку, на умовах та в строки, згідно визначених умов Договору страхування.

**СТРАХОВИЙ АКТ** – документ, що складається Страховиком та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір (суму), порядок та строк здійснення страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**СТРАХОВИЙ ВИПАДОК** – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) або іншій потерпілій особі (стороні), визначеній у Договорі страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

**СТРАХОВИЙ РИЗИК** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**СТРАХУВАЛЬНИК (ПОЗИЧАЛЬНИК)** – особа (сторона), яка уклала із Страховиком відповідний Договір страхування або є Страхувальником відповідно до чинного законодавства України та Закону України «Про страхування».

**СТРАХОВИК** – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ГАРДІАН» (ТДВ «СК «ГАРДІАН»).

**СТРАХОВИЙ ТАРИФ** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття (страховий тариф розраховується в абсолютному грошовому вираженні або у відсотках від страхової суми та визначається/розраховується Страховиком індивідуально в кожному конкретному Договорі страхування).

**СТРАХОВА СУМА** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний, у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату Страхувальнику

(Вигодонабувачу) або іншій потерпілій особі (стороні), визначеній у Договорі страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

**СТИХІЙНЕ ЛИХО (СТИХІЙНЕ ЯВИЩЕ)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:

**1) Геофізичне:**

– Землетрус: - пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, пошкодження, знищення Майна;

**2) Геологічні:**

– Виверження грязьового вулкану: - надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, плівки нафти;

– Зсув: - це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;

– Обвал або осип: - це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння; осип - це нагромадження щебеню чи ґрунту біля підніжжя схилів;

– Осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля: – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;

– Підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення): - процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;

– Каменепад: - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;

**3) Метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:**

– Сильна злива: - кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;

– Крупний град: - град діаметром 20 мм і більше;

– Сильний снігопад: - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

– Сильний дощ (дощ і мокрий сніг): - кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

**4) Метеорологічні температурні:**

– Дуже сильний мороз: - температура повітря мінус 30° С і нижче;

– Дуже сильна спека: - температура повітря 35° С і вище;

**5) Метеорологічні, інші:**

– Сильний вітер: - вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;

– Сильна пилова буря: - пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;

– Сильне налипання снігу: - утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;

– Сильна ожеледь: - утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;

**6) Гідрологічні морські:**

– Сильне (високе) хвилювання моря та на водосховищі: - висота хвиль до 10 м;

– Високий або низький рівень моря: - затоплення, пошкодження або знищення Майна в прибережній зоні;

**7) Гідрологічні поверхневих вод:**

– Високий рівень води (водопілля, паводь): - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;

– Сель: - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;

– Схід снігових лавин: - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;

– Затоплення: - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;

**8) Удар блискавки:** - безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.

**СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ** – період, протягом якого діє страхове покриття (діє страховий захист) та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або відповідно до чинного законодавства України та згідно Закону України «Про страхування».

## **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:**

9.1. Всі спори та розбіжності за Договором страхування, що можуть виникнути між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником або Вигодонабувачем), вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами (між Страховиком та Страхувальником або Вигодонабувачем) з приводу обставин, причин, характеру, розміру (суми) збитків та страхових виплат, можуть вирішуватися із залученням експертів (відповідних незалежних експертних організацій тощо) із оплатою таких відповідних експертних послуг виключно тією Стороною, яка ініціює отримання таких експертних послуг.

9.3. При неможливості врегулювання спірних питань, всі спори розглядаються у судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України та Закону України «Про страхування».

## **10. ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ:**

10. Підписанням Індивідуальної частини (Частина 1) Договору Страхувальник погоджується та підтверджує:

10.1.1. Страхувальник повідомлений про необхідність збереження інформації, що становить таємницю страхування, та відповідальність за її розголошення;

10.1.2. що він отримав перший примірник Індивідуальної частини (Частина 1) Договору та Додатки до Договору (за їх наявності) одразу після його підписання обома Сторонами, а відповідну Публічну частину (Частина 2) Договору - у відповідності до обраного ним варіанту (способу) згідно Індивідуальної частини (Частина 1) Договору, в разі укладання Договору у відповідності до п.1.2.1. цієї Публічної частини (Частина 2) Договору;

10.1.3. що його представник надає згоду на обробку своїх персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» з метою здійснення Страховиком страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних ТДВ «СК «ГАРДІАН». Страхувальник підтверджує, що повідомлений про те, що його персональні дані будуть включені в базу персональних даних та можуть бути передані третім особам. Зміст прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальнику відомий та зрозумілий. Ця згода вважається дійсною на період дії цього Договору.

10.2. Інформація про Страховика розміщена на власному сайті Страховика за посиланням:

<https://grdn.com.ua/rozkritya-informacii/>

10.3. Інформація про Загальні умови страхового продукту розміщена на власному сайті Страховика за посиланням: <https://grdn.com.ua/docs/mn-uo-gtc-n18-030325.pdf>

10.4. Інформація про стандартний страховий продукт розміщена на власному сайті Страховика за посиланням:

<https://grdn.com.ua/docs/mn-uo-info-n18-030325.pdf>

10.5. Інформація про Страхового посередника надана самим Страховим посередником.

10.6. Сторони (Страховик та Страхувальник) погодили взаємний обмін повідомленнями у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, а саме листом з повідомленням про вручення (рекомендованим або електронним) або електронною поштою у вигляді електронних документів та/або електронних копій документів. Паперові повідомлення направляються на адресу Страховика або адресу Страхувальника, зазначені в Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, або на адресу Вигодонабувача, що зазначені в Заяві на страхову виплату, повідомлення у вигляді електронних документів – на адресу Страховика, зазначену в Індивідуальній частині (Частині 1) Договору, на електронну адресу Страхувальника чи потерпілої третьої особи (сторони), особисто ними надану або з якої Страховику надходили електронні документи від таких осіб (сторін). Порядок повідомлення про подію, що має ознаки страхової, та порядок подання документів для здійснення страхової виплати наведені у відповідних розділах цієї Публічної частини (Частини 2) Договору.